

СҮХБААТАР АЙМГИЙН
ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР

22000 Баруун-Урт сум, Сүхбаатар аймаг
Утас, факс: 70518302

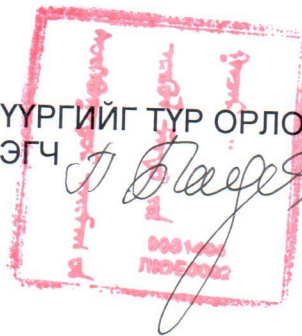
2022.03.24 № 126
танай _____-ны № _____-т

АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН
ГАЗРЫН ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ
УДИРДЛАГЫН ХЭЛТЭСТ

Өргөдөл гомдлын 1-р улирлын мэдээ
хүргүүллээ.

Хавсралт 2... хуудастай.

ДАРГЫН ҮҮРГИЙГ ТҮР ОРЛОН
ГҮЙЦЭТГЭГЧ

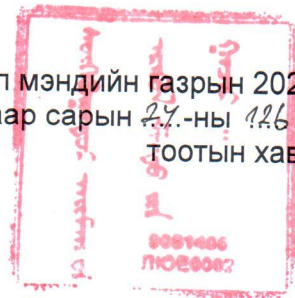


П.БОЛОРМАА

C/ My doc mayagt jijig blank

Эрүүл мэндийн газрын 2022 оны
03... дугаар сарын 27-ны 126 албан
тоотын хавсралт

ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР



2022 оны 1-р улиралд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

Хүснэгт-1

Улирал	Өргөдөл, гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт				
	Тайлан-гийн улирал д	Тайлант улирлын байдлаар өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтрүүлсэн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт
1	2	3	4	5	6	7	8
1	11	11	7	1	-	3	63.6%

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Хүснэгт-2

д/д	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын тоо	Нийт өргөдлийн эзлэх хувь
1	2	3	4
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	-	
2	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	1	9%
3	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	-	
4	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	-	
5	Бусад	10	91%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт-3

д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	2	3	4

1	Нийт:		
2	Талархал		
3	Санал		
4	Гомдол	1	9%
5	Өргөдөл	10	91%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал /хэлбэрээр/

Хүснэгт-4

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс					
		Бичгээр	11-11 төвөөр	цахимаар	Утсаар	Амаар	Бусад
1	2	3	4	5	6	7	8
Сүхбаатар аймаг ЭМГазар	11	11	-	-	-	-	

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Хүснэгт-5

д/д	Овог нэр	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр, гарын үсэг

2022 оны 1-р улиралд 11 өргөдөл гомдол ирснээс 63,6%-ийг хуулийн хугацаанд нь шийдвэрлэсэн.