

СҮХБААТАР АЙМГИЙН
ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР

22000 Баруун-Урт сум, Сүхбаатар аймаг
Утас, факс: 70518302

2022.06.24 № 271

танай _____-ны № _____-т

АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН
ГАЗРЫН ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ
УДИРДЛАГЫН ХЭЛТЭСТ

Өргөдөл гомдлын 2 дугаар улирлын тайлан
хүргүүлээ.

Хавсралт 2 хуудастай.

ДАРГЫН ҮҮРГИЙГ ТҮР ОРЛОН
ГҮЙЦЭТГЭГЧ



П.БОЛОРМАА

C/ My doc mayagt jijig blank

Эрүүл мэндийн газрын 2022 оны
06 дугаар сарын 24-ны 177 албан
тоотын хавсралт

ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР

2022 оны 2-р улиралд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

Хүснэгт-1

Улирал	Өргөдөл, гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт				
	Тайлан-гийн улиралд	Тайлант улирлын байдлаар өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтрүүлсэн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт
1	2	3	4	5	6	7	8
1	16	27	19	5	-	3	70%

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Хүснэгт-2

д/д	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын тоо	Нийт өргөдлийн эзлэх хувь
1	2	3	4
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	-	
2	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	3	11%
3	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	-	
4	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	11	40%
5	Бусад	13	48.1%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт-3

д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	2	3	4

1	Нийт:		
2	Талархал		
3	Санал		
4	Гомдол	3	11%
5	Өргөдөл		

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал /хэлбэрээр/

Хүснэгт-4

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс					
		Бичгээр	11-11 төвөөр	цахимаар	Утсаар	Амаар	Бусад
1	2	3	4	5	6	7	8
Сүхбаатар аймаг ЭМГазар	27	27	-	-	-	-	

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Хүснэгт-5

д/д	Овог нэр	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр, гарын үсэг

2022 оны 2-р улиралд 27 өргөдөл гомдол ирснээс 70%-ийг хуулийн хугацаанд нь шийдвэрлэсэн.