

## ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР

2022 оны 3-р улиралд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

Хүснэгт-1

| Улирал | Өргөдөл, гомдлын тоо |                                        | Шийдвэрлэлт            |                    |                               |                  |             |
|--------|----------------------|----------------------------------------|------------------------|--------------------|-------------------------------|------------------|-------------|
|        | Тайлан-гийн улиралд  | Тайлант улирлын байдлаар өссөн дүнгээр | Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Хугацаа хэтрүүлсэн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа болоогүй | Шийдвэрлэлт |
| 1      | 2                    | 3                                      | 4                      | 5                  | 6                             | 7                | 8           |
| 1      | 17                   | 44                                     | 31                     | 5                  | -                             | 7                | 70.4%       |
|        |                      |                                        |                        |                    |                               |                  |             |
|        |                      |                                        |                        |                    |                               |                  |             |

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Хүснэгт-2

| д/д | Төрөл                                                                    | Өргөдөл, гомдлын тоо | Нийт өргөдлийн эзлэх хувь |
|-----|--------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|
| 1   | 2                                                                        | 3                    | 4                         |
| 1   | Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой                      | -                    |                           |
| 2   | Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой | 3                    | 6,8%                      |
| 3   | Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой                           | -                    |                           |
| 4   | Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой                                | 12                   | 52,8%                     |
| 5   | Бусад                                                                    | 29                   | 65,9%                     |

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт-3

| д/д | Төрөл    | Бодит тоо | Нийт өргөдөл,<br>гомдолд эзлэх<br>хувь |
|-----|----------|-----------|----------------------------------------|
| 1   | 2        | 3         | 4                                      |
| 1   | Нийт:    |           |                                        |
| 2   | Талархал |           |                                        |
| 3   | Санал    |           |                                        |
| 4   | Гомдол   | 3         | 11%                                    |
| 5   | Өргөдөл  |           |                                        |

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал /хэлбэрээр/

Хүснэгт-4

| Байгууллагын<br>нэр           | Өргөдөл<br>гомдлын<br>тоо | Үүнээс  |                 |          |        |       |       |
|-------------------------------|---------------------------|---------|-----------------|----------|--------|-------|-------|
|                               |                           | Бичгээр | 11-11<br>төвөөр | цахимаар | Утсаар | Амаар | Бусад |
| 1                             | 2                         | 3       | 4               | 5        | 6      | 7     | 8     |
| Сүхбаатар<br>аймаг<br>ЭМГазар | 44                        | 44      | -               | -        | -      | -     |       |

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Хүснэгт-5

| д/д | Овог нэр | Өргөдөл,<br>гомдлын<br>агуулга | Шийдвэрлэсэн<br>байдал | Шийдвэрлэсэн<br>албан<br>тушаалтны<br>нэр, гарын үсэг |
|-----|----------|--------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------|
|     |          |                                |                        |                                                       |
|     |          |                                |                        |                                                       |
|     |          |                                |                        |                                                       |

2022 оны 3-р улиралд 44 өргөдөл гомдол ирснээс 70,4%-ийг хуулийн хугацаанд нь шийдвэрлэсэн.