

Эрүүл мэндийн газрын 2023 оны 03 дугаар сарын 24-ны 17-н албан тоотын хавсралт

ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР

2023 оны 1-р улиралд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал
03 сарын 24

Хүснэгт-1

Улирал	Өргөдөл, гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт				
	Тайлан-гийн улиралд	Тайлант улирлын байдлаар өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтрүүлсэн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт
1	2	3	4	5	6	7	8
1	11	11	9	-	-	2	81%

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Хүснэгт-2

д/д	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын тоо	Нийт өргөдлийн эзлэх хувь
1	2	3	4
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	1	9%
2	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	-	
3	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	1	9%
4	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	8	81%
5	Бусад		

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт-3

д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	2	3	4
1	Нийт:		

2	Талархал		
3	Санал		
4	Гомдол		
5	Өргөдөл	1	9%
		1	9%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал /хэлбэрээр/

Хүснэгт-4

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс					
		Бичгээр	11-11 төвөөр	цахимаар	Утсаар	Амаар	Бусад
1	2	3	4	5	6	7	8
Сүхбаатар аймаг ЭМГазар	11	10			1		

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Хүснэгт-5

д/д	Овог нэр	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр, гарын үсэг
1	Х.Долгормаа	8 сартай жирэмсэнг хэд хэдэн удаа үзэхгүй буцаасан тухай	Сумын эрүүл мэндийн төвийн хариуцсан эмчтэй нь ярьж үзлэгийн цагийг товлон буцааж хариу мэдэгдсэн.	ЭМАШТҮХМ Мэргжилтэн Г.Мөнгөнцэцэг

2023 онд 11 өргөдөл гомдол ирснээс 81%-ийг хуулийн хугацаанд нь шийдвэрлэсэн. Үүнээс:

- Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой-1/9%
- Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой- 8/81%
- Бусад -1/9%

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН
АЖИЛТАН

У.ЭНХЧИМЭГ