



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia

ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ТУСЛАМЖ, ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЧАНАР, АЮУЛГҮЙ БАЙДЛЫГ САЙЖРУУЛАХ ЖИЛИЙН ТӨЛӨВЛӨГӨӨ

Чанар гэж юу вэ? Зарим тодорхойлолтууд



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



Чанар гэдэг нь бүтээгдэхүүн буюу үйлчилгээнд байх ёстой шинж чанар юм
(ISO 9001)

“Чанар бол зөвхөн үйлдэл бус дадал зуршил мөн”
Аристотел

Чанар гэдэг нь зөв зүйлийг анхнаас нь, цаг ямагт зөв хийх
(ODI Consulting)

Чанар нь чанарын өндөр түвшин буюу зэрэг юм.
(Английн Оксфордын толь бичиг. 1989)

 Safe Avoiding harm or injury to service users.	 Efficient Avoiding waste of equipment, supplies ideas and energy.
 Timely Reducing waits and harmful delays for staff and patients.	 Equitable Does not vary because of location or characteristics.
 Effective Based on scientific knowledge for all who could benefit.	 Person Centred Respectful of individual needs and preferences.

Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний зарчим

1. Аюулгүй байдал (Safety)- үйлчлүүлэгч болон эмч, эмнэлгийн ажилтнууд осол, алдаа, зөрчилд өртөхгүй байх;
2. Цаг хугацаатай (Timely)- үйлчлүүлэгчид цаг хугацааны хоцрогдолгүй тусламж, үйлчилгээг хүргэх;
3. Үр дүнтэй байдал (Effective) үйлчлүүлэгчид хүргэсэн тусламж, үйлчилгээ нь төлөвлөсөн үр дүнд хүрсэн байх;
4. Үр ашигтай байдал (Efficeint)-төлөвлөсөн үр дүнд хамгийн боломжит бага зардлаар хүрсэн байх
5. Тэгш, хүртээмжтэй байдал (Equitable)- ижил эмгэгтэй үйлчлүүлэгч бүр ижил тусламж, үйлчилгээ авах боломжоор хангагдсан байх
6. Үйлчлүүлэгч төвтэй байх (patient centered)-тусламж, үйлчилгээг үйлчлүүлэгчийн хэрэгцээнд үндэслэн зохион байгуулсан байх

Чанарын удирдлагын тогтолцоо



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



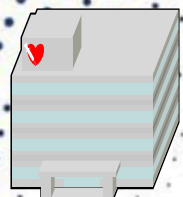
World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia



ДЭЛХИЙН ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН БАЙГУУЛЛАГААС ГАРГАСАН ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧИЙН АЮУЛГҮЙ БАЙДЛЫН ТАЛААРХИ 10 БАРИМТ



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



Дэлхийн дахинаа жилд 421 сая хүн эмнэлэгт хэвтэн эмчлүүлж байгаа бөгөөд тэднийг эмнэлэгт хэвтэх үед тусламж үйлчилгээтэй холбоотой 42 сая орчим таагүй тохиолдол гардаг байна.



Эмнэлэгт хэвтэж байгаа 10 эмчлүүлэгч тутмын нэг нь үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдалтай холбоотой асуудалд өртдөг.



Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээтэй холбоотой халдварт 100 үйлчлүүлэгч тутмын 14 нь өртдөг болохыг хүлээн зөвшөөрсөн.



Эрүүл мэндийн зардлын 15 хувь нь тусламж үйлчилгээ үзүүлэхтэй холбоотой гарах таагүй (сөрөг) тохиолдлыг шийдэхэд зарцуулагддаг.



Эмийн зохисгүй хэрэглээ нь сая сая хүнд хор уршиг учруулж жил бүр хэдэн тэрбум долларын зардал гаргадаг.

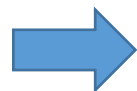
ЭМХТ-д мэдээлсэн тохиолдлуудын дүн шинжилгээ



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



Үйлчлүүлэгчийг
танин
тодруулгатай
холбоотой



50
%



Эмнэл зүйн
харилцааны
дутагдал, доголдол



15
%



Эмийн аюулгүй
байдал



12
%



Бусад шалтгаан



14%



1,4
%



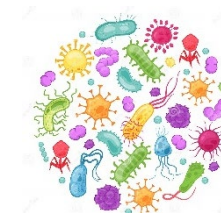
Эмнэлгийн орчинд
үйлчлүүлэгч унасан



2,3
%



Мэс заслын
аюулгүй байдал



5,3
%



Эрүүл мэндийн
тусламж,
үйлчилгээтэй
халдвар

Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах үйл ажиллагааны чиглэл, төлөвлөгөө 2018-2022 он (ЭМС-ын 2017 оны А/514 дүгээр тушаалын хэрэгжилт)



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia

Тушаалын хэрэгжилтийг үнэлсэн аргачлал:

- ЗГ-ын 2020 оны 206 тогтоолын дагуу
- 2021 онд
- Төлөвлөгөөнд тусгагдсан 10 зорилтын хэрэгжилтийг үр дүн гүйцэтгэлд суурилан
- Нийслэл ба орон нутгийн төлөөлөл бүхий ЭМ-ийн 8 байгууллагыг хамруулан үнэлсэн.

Үнэлгээний дүн:

- Орон нутгийн ЭМБ-н төлөвлөгөөний гүйцэтгэлийн биелэлт 68.8% буюу “**эрчимжүүлэх шаардлагатай**”
- Нийслэлийн ЭМБ-ийн хувьд 75.4% буюу “**тодорхой үр дүнд хүрсэн**” үнэлгээтэй байсан.

Үнэлгээний зөвлөмж буюу сайжруулах шаардлагатай үйл ажиллагаа:

- ЭМС-ын 2019 оны А/566 дугаар тушаалын дагуу ЭМТҮЧАБА-ыг бүрэн орон тоогоор ажиллуулж, үйл ажиллагааг тогтмолжуулж сайжруулахад удирдлагын оролцоо манлайллыг нэмэгдүүлэх
- ТҮ-ний чанар, аюулгүй байдлыг хангах чиг үүргийг эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн бүрийн албан тушаалын тодорхойлолтонд тусгаж, гүйцэтгэлийг бодитоор үнэлдэг, урамшууллын тогтолцоог бүрдүүлэх
- Байгууллагын дотоод хяналтын үйл ажиллагааг ЭМ-ийн чанарын хяналтаас ялган ойлгож, үйл ажиллагааг эрчимжүүлэн ажиллах
- Тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын талаарх сайн туршлагыг түгээн дэлгэрүүлж, нийтэд мэдээлж сурталчлах гэх мэт



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ

Тогтвортой хөгжлийн зорилт - Тусламж үйлчилгээнд үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдал



Зорилт	Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдал
Зорилт 1.2: 2030 он гэхэд үндэсний тодорхойлолтын дагуу ядуурлын бүх хэмжигдэхүүнээр ядуу амьдарч байгаа бүх насны эрэгтэй, эмэгтэй, хүүхдийн хувийн жинг наад зах нь хоёр дахин бууруулах	Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний хохиролд зарцуулдаг зардал жил бүр сая сая гэр бүлийг ядуурлын түвшинд оруулж байна. Тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулсанаар эрүүл мэндийн зардал буурч эрүүл мэндийн үйлчилгээний хүртээмжийг сайжруулах боломжит эх үүсвэрийг нэмэгдүүлдэг.
Зорилт 3.1. 2030 он гэхэд 100,000 амьд төрөлт тутамд эхийн эндэгдлийн түвшнийг 70-аас доош болгон бууруулах	Эх, нярайн эндэгдэл их байгаа нь эрүүл мэндийн салбарт аюулгүй байдлыг бүрэн хангаагүйгүүггэс үүдэлтэй бөгөөд үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын арга хэмжээ авч урьдчилан сэргийлэх боломжтой.
Зорилт 3.8: Хүн бүрт эрүүл мэндийн үйлчилгээ, түүний дотор санхүүгийн эрсдэлийн хамгаалалт, нэн шаардлагатай эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээ, аюулгүй, үр дүнтэй, чанартай, боломжийн үнэтэй шаардлагатай эм, вакциныг хүртээмжтэй хүргэх	Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлыг сайжруулах нь эрүүл мэндийн салбарын хохирлыг эрс бууруулж, эрүүл зан төлөвт эерэгээр нөлөөлж хүртээмжийг сайжруулах боломжтой
Зорилт 5.2. Нийтийн болон хувийн хүрээлэл дэх бүх охид, эмэгтэйчүүдийн эсрэг хүчирхийллийн бүх хэлбэрийг устгах, түүний дотор хүний наймаа, бэлгийн болон бусад төрлийн мөлжлөгийг таслан зогсоох	Эрүүл мэндийн ажилтны ойролцоогоор 70% нь эмэгтэйчүүд байдаг тул эрүүл мэндийн систем дэх жендэрт суурилсан хүчирхийллийг арилгах нь онцгой чухал юм. Эрүүл мэндийн ажилтны аюулгүй байдал нь үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын чухал хэмжээс юм.



Тогтвортой хөгжлийн зорилт - Тусламж үйлчилгээнд үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдал

ТХЗ 3-ын зорилт	Эрүүл мэндийн салбар дахь сэргийлж болох хохирлын жишээ
3.1 2030 он гэхэд 100,000 амьд төрөлт тутамд эхийн эндэгдлийн түвшнийг 70- аас доош болгон бууруулах	○ Өндөр эрсдэлтэй жирэмснийг оношлоогүй ○ Эх барих, эмэгтэйчүүдийн гэмтэл ○ Эх барих эмэгтэйчүүдийн хүндрэлийн төрсний дараах цус алдалт, төрөх хүчний сулрал зэрэг ○ Умайд хэт их даралт өгөх, шаардлагагүй сэдээлт, шаардлагагүй эписиотоми, Хүйг хугацаа алдалгүй хавчих, шаардлагагүй буюу аюултай үйлдлүүд ○ Төрсний өмнө болон дараах венийн тромэмболи
3.2 2030 он гэхэд урьдчилан сэргийлэх боломжтой нялхсын болон 5 хүртэлх насны хүүхдийн эндэгдлийг арилгах	○ Дутуу болон төрсний дараах үеийн тусламж, үйлчилгээний улмаас ○ үүссэн хүндрэлүүд, жишээлбэл, төрөхийн амьсгалын цочмог бөглөрөл ○ Дархлаажуулалтын аюулгүй байдал алдагдсан ○ Төрөлхийн гажигийг оношлоогүй ○ Хүүхдэд эмийн тунг буруу өгсөн ○ Шинэ төрсөн хүүхэд, нярайг эмнэлэгийн орчинд унагах ○ Сэхээн амьдруулах арга хэмжээ авахгүй байх ○ Нярайн цусны үжил ○ Хүчилтөрөгчийн даралтын буруу тохируулга



Тогтвортой хөгжлийн зорилт - Тусламж үйлчилгээнд үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдал

ТХЗ 3-ын зорилт	Эрүүл мэндийн салбар дахь сэргийлж болох хохирлын жишээ
3.3 2030 он гэхэд ДОХ, сүрьеэ, хумхаа өвчний тархалтыг дарах, элэгний үрэвсэл, усаар дамжин халдварладаг өвчин, бусад халдварт өвчинтэй тэмцэх	○ Эмнэлэгт хүндээр гэмтэх ○ Хувийн хамгаалах хэрэгслийн дутагдалтай байдал ○ Найдваргүй цус сэлбэлт ○ Тарилгын аюулгүй байдал алдагдах ○ Мэргэжлээс шалтгаалах сүрьеэгийн халдвар ○ Сүрьеэ, хумхаа өвчнийг эмчлэдэг эмийн (эм) гаж нөлөө ○ Олон эмэнд тэсвэртэй сүрьеэг буруу оношилох ○ Халуун бүсийн хайхрагддаггүй өвчнүүдийн үед эмийг олноор нь хэрэглэхэд үүсэх эмийн аюулгүй байдал алдагдах ○ Могойд хатгуулсан үеийн хордлогын аюулгүй байдал алдагдах
3.4 2030 он гэхэд халдварт өвчнөөс урьдчилан сэргийлэх, түүнийг эмчлэх замаар халдварт өвчнөөс үүдэлтэй цаг бусаар нас барах явдлыг гуравны нэгээр бууруулах	○ Халдварт бус өвчний урьдчилсан оношийг тавиагүй эсвэл буруу ○ оношилсон ○ Олон эм хэрэглэгчийн аюулгүй байдал алдагдсан ○ Лабораторийн алдаа ○ Инсулины эмчилгээний жор бичилт болон эмчилгээний алдаа ○ Өвчтөний аюулгүй байдлыг НҮБ-ын Тогтвортой хөгжлийн зорилтуудтай уялдуулах нь 82 ○ Өөрийгөө гэмтээх зан үйл, мансуурах эмийн сөрөг үр дагавар, сэтгэцийн ○ эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээний үр дүнгүй байдал ○ Хими, туяа эмчилгээний аюулгүй байдал алдагдах ○ Аврах боломжгүй байдал ○ Эмнэлгийн зориулалтаар ашигладаг цацрагийг аюулгүй байдал алдагдах



Тогтвортой хөгжлийн зорилт - Тусламж үйлчилгээнд үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдал

ТХЗ 3-ын зорилт	Эрүүл мэндийн салбар дахь сэргийлж болох хохирлын жишээ
3.3 2030 он гэхэд ДОХ, сүрьеэ, хумхаа өвчний тархалтыг дарах, элэгний үрэвсэл, усаар дамжин халдварладаг өвчин, бусад халдварт өвчинтэй тэмцэх	○ Эмнэлэгт хүндээр гэмтэх ○ Хувийн хамгаалах хэрэгслийн дутагдалтай байдал ○ Найдваргүй цус сэлбэлт ○ Тарилгын аюулгүй байдал алдагдах ○ Мэргэжлээс шалтгаалах сүрьеэгийн халдвар ○ Сүрьеэ, хумхаа өвчнийг эмчлэдэг эмийн (эм) гаж нөлөө ○ Олон эмэнд тэсвэртэй сүрьеэг буруу оношилох ○ Халуун бүсийн хайхрагддаггүй өвчнүүдийн үед эмийг олноор нь хэрэглэхэд үүсэх эмийн аюулгүй байдал алдагдах ○ Могойд хатгуулсан үеийн хордлогын аюулгүй байдал алдагдах
3.4 2030 он гэхэд халдварт өвчнөөс урьдчилан сэргийлэх, түүнийг эмчлэх замаар халдварт өвчнөөс үүдэлтэй цаг бусаар нас барах явдлыг гуравны нэгээр бууруулах	○ Халдварт бус өвчний урьдчилсан оношийг тавиагүй эсвэл буруу ○ оношилсон ○ Олон эм хэрэглэгчийн аюулгүй байдал алдагдсан ○ Лабораторийн алдаа ○ Инсулины эмчилгээний жор бичилт болон эмчилгээний алдаа ○ Өвчтөний аюулгүй байдлыг НҮБ-ын Тогтвортой хөгжлийн зорилтуудтай уялдуулах нь 82 ○ Өөрийгөө гэмтээх зан үйл, мансуурах эмийн сөрөг үр дагавар, сэтгэцийн ○ эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээний үр дүнгүй байдал ○ Хими, туяа эмчилгээний аюулгүй байдал алдагдах ○ Аврах боломжгүй байдал ○ Эмнэлгийн зориулалтаар ашигладаг цацрагийг аюулгүй байдал алдагдах



Тогтвортой хөгжлийн зорилт - Тусламж үйлчилгээнд үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдал

ТХЗ 3-ын зорилт	Эрүүл мэндийн салбар дахь сэргийлж болох хохирлын жишээ
3.7 2030 он гэхэд гэр бүл төлөвлөлт, мэдээлэл, мэдлэг өгөх, нөхөн үржихүйн эрүүл мэндийн асуудлыг үндэсний бодлого, хөтөлбөр тусгах зорилгоор бэлгийн болон нөхөн үржихүйн эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээг хүн бүрт хүргэх	○ Үр хөндөлтийн хүндрэлүүд ○ Хагалгааны талбайн ариутгалыг дутуу хийх, тухайлбал, мэс заслын талбайн халдвар, эмийн (эм) сөрөг нөлөөлөл ○ Жирэмслэлтээс хамгаалах эмийг зааврын дагуу хэрэглэхгүй байх, жирэмслэлтээс хамгаалах эмийг зохисгүй хэрэглээ. ○ Жирэмслэлтээс хамгаалах хэрэгслийн дутагдал
3.8 Хүн бүрт эрүүл мэндийн үйлчилгээ, түүний дотор санхүүгийн эрсдэлийн хамгаалалт, нэн шаардлагатай чанартай эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээ, аюулгүй, үр дүнтэй, чанартай, боломжийн үнэтэй нэн шаардлагатай эм, вакциныг хүртээмжтэй хүргэх	○ Эмнэлэгт ор хоног уртасгах ○ Эргэн хэвтэлт ихсэх ○ Аюулгүй байдлын алдагдсанаас үүсэх шүүхийн зардал ○ Дахин мэс ажилбар хийх ○ Итгэл найдвараа алдах нь эрүүл мэндийнхээ төлөө үйлдэл хийх ○ хандлагыг бууруулдаг ○ Стандартын шаардлага хангаагүй, хуурамчаар хийсэн эрүүл мэндийн ○ бүтээгдэхүүн
3.9 2030 он гэхэд аюултай химийн бодис, агаар, ус, хөрсний бохирдол, халдвараас болж нас барсан, өвдсөн хүмүүсийн тоог үлэмж хэмжээгээр бууруулах	○ Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой аюултай болон ○ халдварт хог хаягдлаас үүдэлтэй орчны бохирдол ○ Мөнгөн усны хэрэглээтэй холбоотой сөрөг нөлөө ○ Хими эмчилгээний болон цацраг идэвхт бодисыг буруу хаях ○ Аюултай болон халдвартай эмнэлгийн хаягдал

Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөөний 6 зорилт

Удирдлагын
манлайлал,
сайн
засаглал

- Удирдлагын манлайлалыг нэмэгдүүлэх замаар зэмлэн буруутгахгүй дадлыг төлөвшүүлэх,
- Хууль эрх зүйн орчныг бүрдүүлж хэрэгжүүлэх

Хүний
нөөц

- Төвлөрлийг сааруулах бодлогын хүрээнд шаардлагатай хүний нөөцийг бүрдүүлэх, чадавхжуулах

Мэдээллийн
тогтолцоо

- Эрүүл мэндийн салбарын цахим шилжилтийг эрчимжүүлэх,
- Салбар хоорондын хамтын ажиллагааг өргөжүүлэх

Эрүүл мэндийн
тусламж
үйлчилгээ

- Эрт илрүүлэг, үзлэг оношилгоонд салбар дундын хамтын ажиллагааг хангах
- Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний төвлөрөлийг сааруулах

Эм, эмнэлгийн
хэрэгслийн
чанар,
хүртээмж

- Эм, эмнэлгийн хэрэгсэл, эмнэлгийн тоног төхөөрөмжийн чанар, хүртээмжийг нэмэгдүүлэх
- Нэгдсэн удирдлагаар хангаж, эмийн зохистой хэрэглээг төлөвшүүлэх

Тусламж
үйлчилгээний
санхүүжилт

- Иргэн төвтэй хөрөнгө оруулалтын бодлогыг хэрэгжүүлэх
- Үйлчлүүлэгчийн эрэлтэд нийцсэн гүйцэтгэлд суурилсан санхүүжилтийг бүрэн нэвтрүүлэх

Шалгуур үзүүлэлт



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



д/д	Хэрэгжүүлэх үйл ажиллагаа /арга хэмжээ/	Хэмжих нэгж, тоо хэрэгжилтийн хувиар
1	Шинэчлэгдсэн хууль эрх зүйн баримт бичиг, заавар, журмын тоо	
2	Тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын алба бүрэн орон тоогоор ажиллаж байгаа эрүүл мэндийн байгууллагын тоо	
3	ЭМТҮЧАБ-ын цахим мэдээллийн санд мэдээлэл илгээсэн ЭМБ-ын тоо	
4	Мэдээллийн цахим сангаас гарсан зөвлөмж, сэрэмжлүүлэгийн тоо	
5	Үйлчлүүлэгчийг танин тодруулах үйл ажиллагааг нэвтрүүлсэн байгууллагын тоо	
6	Тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын чиглэлээр хийгдсэн хяналт, үнэлгээний дүгнэлт зөвлөмжийг хэрэгжүүлсэн эрүүл мэндийн байгууллагын тоо	
7	Олон улсын чанарын баталгаажилт авсан эрүүл мэндийн байгууллагуудын тоо	
8	Үйлчлүүлэгчийг дэмжих үйлчилгээг нэвтрүүлсэн байгууллагын тоо	
9	Чанар, аюулгүй байдлын чиглэлээр ажиллаж буй хүний нөөцийг сургалтанд хамруулсан удаа, хамрагдсан мэргэжилтний тоо	
10	Тусламж, үйлчилгээний чанар, үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын талаар зохион байгуулсан арга хэмжээ, түгээн дэлгэрүүлсэн сайн туршлагын тоо	

Үнэлгээг эрүүл мэндийн асуудал эрхэлсэн төрийн захиргааны төв байгууллага хариуцан холбогдох байгууллагуудыг оролцуулан хийж гүйцэтгэнэ.

Төлөвлөгөөнд туссан үйл ажиллагааны чиглэлүүд, хэрэгжүүлэх арга хэмжээний тоо



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



ЗОРИЛТ I

Удирдлагын манлайлал, сайн засаглал

Хууль, эрх зүйн орчныг сайжруулах

Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээн дэх сайн засаглал

Сайн туршлагыг судалж, нутагшуулах

11

ЗОРИЛТ II

Хүний нөөц

Хүний нөөцийг сургах, чадавхжуулах

ЭМТҮЧАБА-ын хүний нөөцийг мэргэшүүлэх

Нотолгоонд суурилсан анагаах ухааныг хөгжүүлэх

Халдварын сэргийлэлт, хяналтын тогтолцоог бэхжүүлэх

Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн хэм хэмжээг сайжруулах хөгжүүлэх

7

Төлөвлөгөөнд туссан үйл ажиллагааны чиглэлүүд, хэрэгжүүлэх арга хэмжээний тоо



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



ЗОРИЛТ III

Эрүүл мэндийн мэдээллийн тогтолцоо

Цахим шилжилтийг эрчимжүүлэх

Тохиолдол мэдээлэх, суралцах тогтолцоог сайжруулах

Бичил биетний тэсвэржилтийн хяналтын дэлхийн сүлжээнд нэгдэж, бичил биетний эсрэг эмийн зохистой хэрэглээг хянах тогтолцоог бүрдүүлэх

Чанарын баталгаажилтын тогтолцоог бэхжүүлэх, дэмжих

7

ЗОРИЛТ IV

Тусламж, үйлчилгээний төвлөрлийг сааруулах, үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдал, төлөвлөлт, гүйцэтгэлд хяналт тавих

Эрт илрүүлэг, урьдчилан сэргийлэх үйл ажиллагааг үндэсний түвшинд хэрэгжүүлэх

Тусламж үйлчилгээний төвлөрлийг сааруулах

Үйлчлүүлэгчийг дэмжих үйлчилгээг сайжруулах

Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын Дэлхийн өдөр

Аюулгүй тусламж үйлчилгээ үзүүлэх орчин бүрдүүлэх

Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдалд нөлөөлөх сөрөг тохиолдлыг бууруулах

Чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулахад чиглэсэн хяналт, үнэлгээг тогтмолжуулах

Монголын уламжлалт эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах

12

Төлөвлөгөөнд туссан үйл ажиллагааны чиглэлүүд, хэрэгжүүлэх арга хэмжээний тоо



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia

ЗОРИЛТ V

Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн
чанар, хүртээмж

Эмийн хяналтыг нэгдсэн
удирлагаар хангаж, эмийн
чанар, аюулгүй байдлыг
сайжруулж, зохистой
хэрэглээг төлөвшүүлэх

3

Эмнэлгийн тоног
төхөөрөмжийн тохируулга,
засвар үйлчилгээ, аюулгүй
ажиллагаанд хяналт
үнэлгээ хийх

ЗОРИЛТ VI

Эрүүл мэндийн тусламж,
үйлчилгээний санхүүжилт

Даатгуулагчийн эрэлт хэрэгцээнд нийцсэн урьдчилан
сэргийлэх, оношлох тогтолцоог бүрдүүлж, эрүүл
мэндийн даатгалын сангийн үр ашгийг дээшлүүлэх

Анхан болон лавлагаа шатлалын эрүүл мэндийн
байгууллагын уялдааг бий болгох, санхүүжилтийн
ялгаат байдлыг арилгана

Эрүүл мэндээс шалтгаалсан санхүүгийн бэрхшээлийг
бууруулахад чиглэсэн бодлогыг гаргаж ажиллах

Нүхэн жорлонтой эмнэлгийг үе шаттайгаар орчин
үеийн ариун цэврийн байгууламжтай болгох

Вакцины хяналтын лаборатортой болгох

Эх, нярайн тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй
байдлыг нэмэгдүүлэх

Өвчний хяналт, зохицуулалтын төвтэй болгох

8

Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөө



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



6
ЗОРИЛТ
61
ҮЙЛ
АЖИЛЛАГАА



3 Эрүүл мэндийн
сайдын тушаал
4 Хуулийн төсөл
4 Журам
2 Заавар
1 Стандарт
1 Дүрэм

Чанарын жилийн үйл ажиллагааны
төлөвлөгөө нь нийт 6 зорилтын хүрээнд 61
үйл ажиллагааг хэрэгжүүлэхээр төлөвлөсөн
байна.

I зорилтын хүрээнд

- Хуулийн төсөл боловсруулах - 4
- Эрүүл мэндийн сайдын тушаал - 1
- Стандарт - 1

II зорилтын хүрээнд

- Дүрэм - 1

III зорилтын хүрээнд

- Журам – 1

IV зорилтын хүрээнд

- Журам-1,
- Эрүүл мэндийн сайдын тушаал -1
- Заавар-2

V зорилтын хүрээнд

- Эрүүл мэндийн сайдын тушаал – 1

VI зорилтын хүрээнд

- Журам - 2 тус тус батлуулахаар
төлөвлөгдсөн байна



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia

АНХААРАЛ ХАНДУУЛСАН ТА БҮХЭНД БАЯРЛАЛАА