



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization

Representative Office
for Mongolia

Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээний аюулгүй байдал, эрсдэлийн тухай ойлголт

- Аюулгүй байдал ерөнхий ойлголт
- Аюулгүй байдлын соёл
- Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын тухай

Яагаад ЭМТҮ-ний аюулгүй байдал чухал вэ?



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



- ✓ Өвчтөнд гэнэтийн /шаардлагагүй/ хохирлоос сэргийлэх
 - Эмчилгээний улмаас үүсэх хохирол
 - Харилцан бүрэн ойлголцоогүйгээс үүдэлтэй эмчилгээ зөв хийгдээгүйн хохирол
- ✓ Эмчлэгч талын сэтгэл зүйн ачааллыг бууруулах, сэтгэл ханамжийг нэмэгдүүлэх
- ✓ Эмчилгээний үр дүнг сайжруулах

Аюулгүй байдал хаана хөндөгдөх вэ?



ЭМБ-ын Аюулгүй байдал:



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



- Үйлчлүүлэгчийн АБ
- Үйлчилгээ үзүүлэгчийн АБ - ХАБЭА
- Тоног төхөөрөмжийн АБ
- ЦЦБ-ний АБ
- Цацрагын АБ
- Мэдээллийн АБ /HIS, зөвшөөрлийн хуудас/
- Яаралтай кодны менежмент

АБ Ерөнхий ойлголт



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



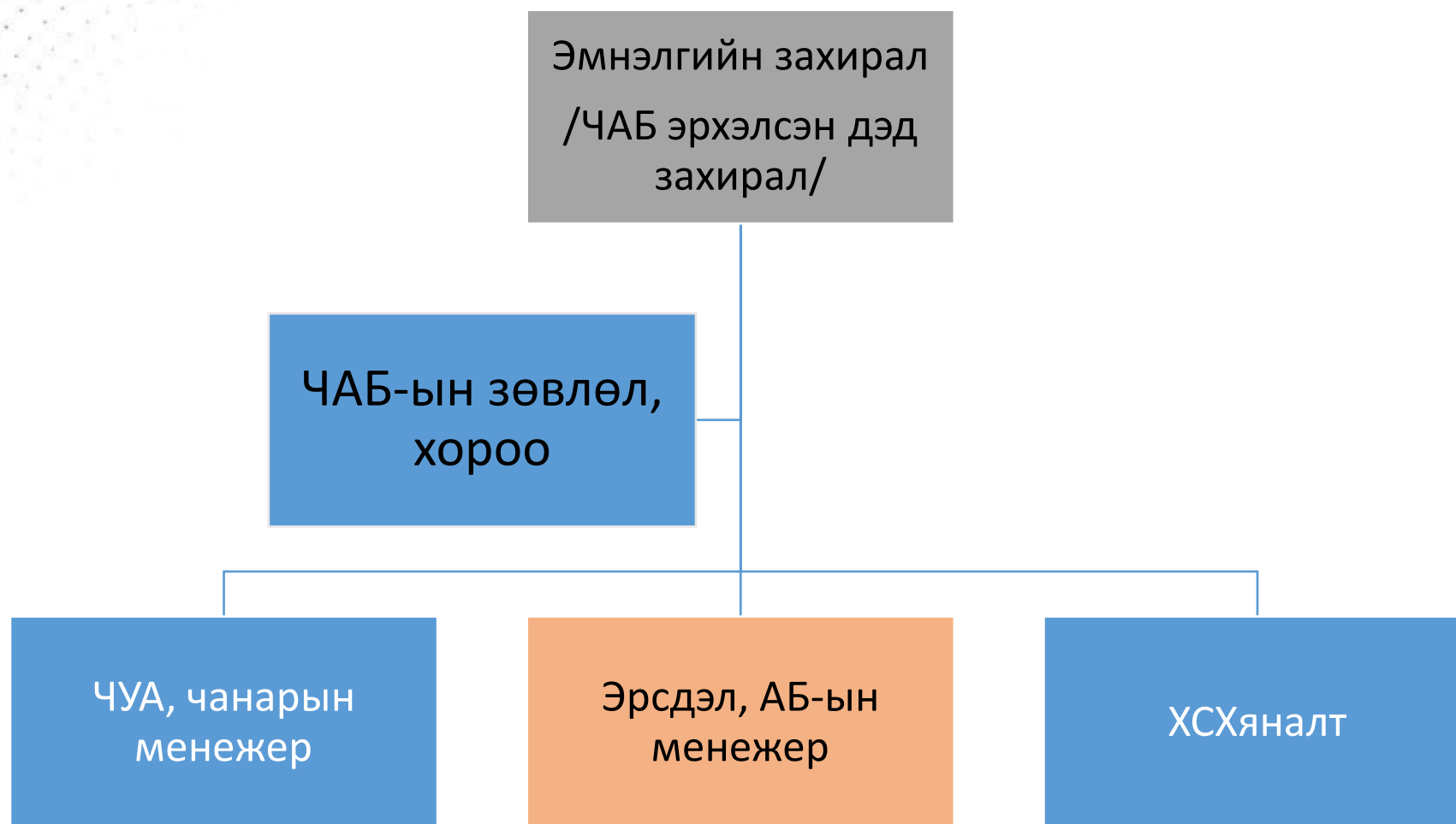
World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia

Input/нөөц	- Хүний нөөц, бүтэц - Дүрэм журмын боловсруулалт, бэлэн байдал - Бусад шаардагдах нөөц
Process/Үйл явц	- Тусламж үйлчилгээ үзүүлэх - Үйл явцын хяналт - Сургалт
Output, outcome/гарц, үр дүн	- Үйлчлүүлэгч, ажилтны аюулгүй байдал хангагдана - Эрсдэлгүй, аюулгүй ЭМ-ийн тусламж үйлчилгээ авсан байна
Impact/Үр нөлөө	- Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдал сайжирна.

Аюулгүй байдлыг хангах бүтэц



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



Identify the hazards (What can go wrong?) Аюулыг хэрхэн тодорхойлох (Юу буруу болсон вэ?)



Аюул, эрсдэлийг янз бүрийн механизмаар тодорхойлж болно:

- ЭМТҮйлчилгээ үзүүлэх төлөвлөгөө/ бодлого/үйл явц
- Тохиолдол мэдээлэх - Incident reporting
- Санал, гомдлууд - Complaints
- Нэхэмжлэл - Claims
- Эрүүл мэнд, аюулгүй байдлын эрсдэлийн үнэлгээ - Health & Safety Risk Assessments -
- Гадаад үнэлгээ, аудит - External Assessment/Audit
- Дотоод аудит, үнэлгээ – Internal audit

Эмнэлгийн алдаанаас сэргийлэх, аюулгүй байдлыг хангах



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



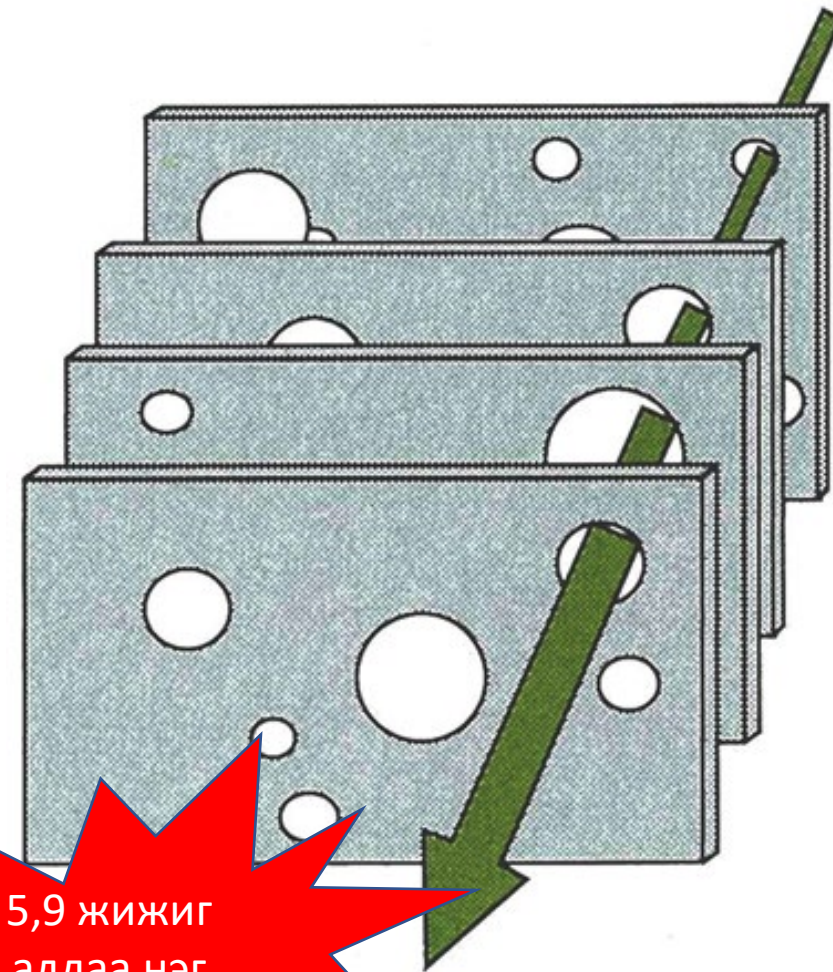
World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia

Бяслалгны нүхийг жижиг- Ажилтан
бүрийн ур чадварыг нэмэх

Бяслалгны тоог нэмэх – хяналтын
тогтолцоо

Ажлын орчин, зохион байгуулалт

5,9 жижиг
алдаа нэг
том осол
болдог



АБ-ыг хангах аргачлал



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ

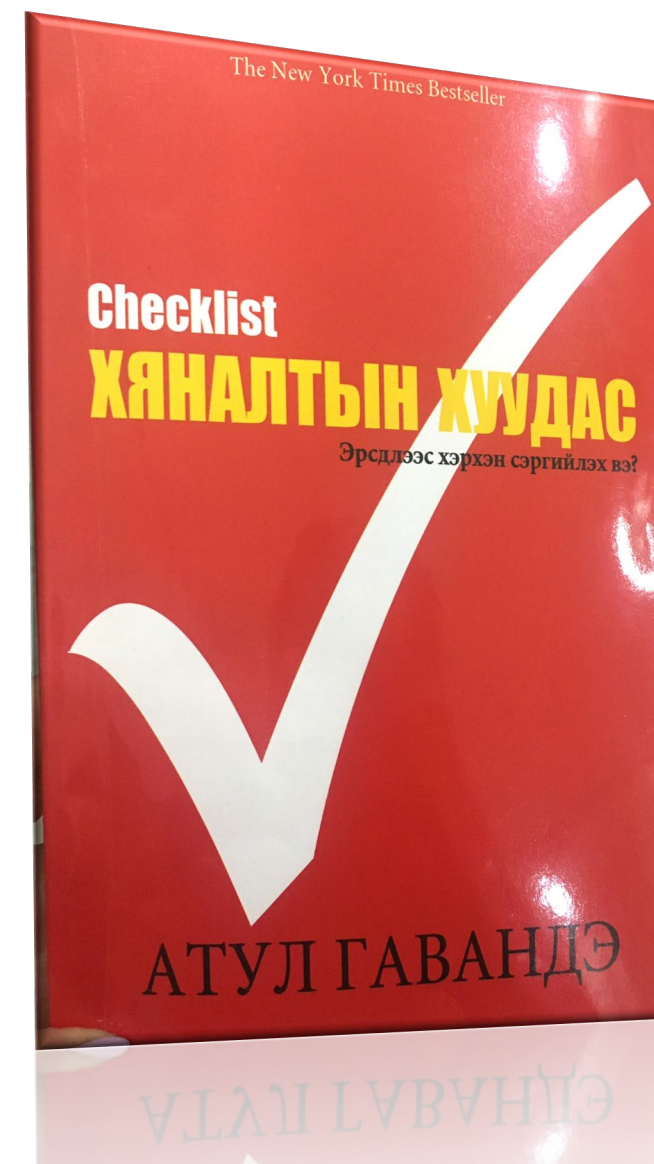


- Тохиолдлыг бүртгэх, алдах дөхсөн тохиолдол (near miss)-ыг давхар бүртгэх
- Шалтгааны үндсийг олох анализ (root cause analyses), чухал нь яагаад? яагаад? яагаад? яагаад? яагаад? (5 Why?)
- Стандарт, удирдамж, ТҮС, журам дүрмийн хэрэгжилтийг хувиар гаргах
- Хяналтын хуудас маш чухал, ашиглаж сурах
- Алдаан дээр суурилсан ажлын байрны сургалт, тасралтгүй явуулж байх
- **Хөрөнгө мөнгө зарахгүй хийх чухал 2 арга бий:**

Харилцаа хандлагыг сайжруулах, тасралтгүй хяналт хийх

- ✓ Хяналтын хуудас тогтмол ашиглаж хэвших нь юуг ч үл орхигдуулахаас гадна өндөр гүйцэтгэл, ёс зүй, сахилга батыг аажмаар суулгаж өгдөг.

Атул Гавандэ



Эрчимт Эмчилгээний тасагт хяналтын хуудас хэрэглэхэд:



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



- ✓ Уян гуурсны халдвар **11% → 0 %**
- ✓ **2,000,000 \$** хэмнэж
- ✓ **8** хүнийг үхлээс аварч
- ✓ **43** хүний халдвар авахаас сэргийлж чадсан.

АБ-ыг хангахын тулд:



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



- | | |
|--------------|-----------------|
| Humility | - Даруу зан |
| Respect | - Хүндэтгэл |
| Transparency | - Ил тод байдал |

Dr. Morgenthaler, Mayo Clinic



Тогтолцооны хүчин зүйлс:

- Сургалтын тогтолцоотой эсэх
- Менежерийн үүрэг, багийн ажил
- Ажлын ачаалал
- Орчин, нөхцөл
- Нөөц

Human Factors

- Skills
- Knowledge
- Rules



Байгууллагын соёл



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



Байгууллагын соёл нь чанартай аюулгүй тусламж үйлчилгээ үзүүлэхэд чиглүүлэгч нь болдог.

Байгууллагын соёл гэдэг нь ажилчдын зан үйлдэл, харилцаа хандлагаар илэрдэг.

Culture drives to Safety



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



Эмнэлэг, ЭМ-ийн байгууллагууд аюулгүй ажиллагааны стандартуудыг мөрдөхөд эрсдэлийн удирдлагаа чиглүүлэх хэрэгтэй.

Үйл ажиллагааны болон Аюулгүй ажиллагааны стандартууд нь үйл ажиллагаагааг эрсдэлгүй, тогтвортой явуулах боломж олгодог.

- Багийн ажиллагаа, хамтын ажиллагаа
 - **Зэмлэн Буруутгахгүй**
 - Эрсдэлийг хүлээн зөвшөөрдөггүй байх
 - Алдаа, зөрчлийг мэддэг байх, **мэдээллэдэг байх**
 - Хайхрамжгүй байдал , Бодлогогүй үйлдэл
- **Бүртгэгдээгүй алдааг арилгах боломжгүй**

Үйлчлүүлэгчийн АБ



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia



**Staff Culture
of Safety**



**Patient
Safety**



Үйлчлүүлэгчийн АБ-ыг хангах:



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia

- ✓ Үйлчлүүлэгчийг зөв таних
- ✓ Өндөр эрсдэлтэй эмийн хяналтыг сайжруулах
- ✓ Идэвхитэй харилцааг холбоог бий болгох
- ✓ Буруу талбай, буруу ажилбар, буруу мэс ажилбар хийхээс сэргийлэх
- ✓ Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой халдварын эрсдэлийг багасгах
- ✓ Унах эрсдэлээс сэргийлэх

EXPECT to check



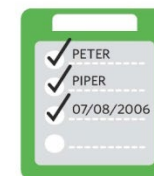
Expect that we will place an identification armband on you.



Expect that we will check your identification armband whenever we perform a treatment, procedure, give medication or collect a specimen.



Expect that we will check by asking your first and last name as well as your birthdate.



PATIENT SAFETY IS OUR GOAL



Яаралтай кодын менежмент



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



Code Blue		Амлуулах суурь тусламж
Code Red		Галын үеийн АБ
Code Yellow		Халдварт өвчин
Code Grey		Үйлчлүүлэгч, ажилтны АБ

Яаралтай кодууд



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health Organization
Representative Office
for Mongolia

Аюултай нөхцөл байдал	Анх илрүүлсэн эмнэлгийн ажилтан	Яаралтай код	Өнгө	Мэдээлэх ажилтан	Мэдээллийн бүтэц	Хариу үйлдлийн баг, ахлагч	Холбогдох журам, заавар
Үйлчлүүлэгч эсвэл лэмнэлгийн ажилтны зүрх, амьсгалын үйл ажиллагаа зогссон тохиолдол.	Операторын утас + "Амилуулах яаралтай тусламж/Code blue" + "Байрлал" + "Нэр", албан тушаал"	Code blue		Эмнэлгийн мэргэжилтэн	"Эмнэлзүйн анхааруулга"+"Code blue" + Байрлал	Code blue баг, Эрчимт эмчилгээний эмч	Амилуулах яаралтай тусламжийн журам
Эмнэлэг дотор болон эмнэлгийн гадна орчинд гал гарсан тохиолдол.	Операторын утас + "Галын аюул" + "Байрлал" + "Нэр", албан тушаал" Гал унтраах арга хэмжээ авна	Code red		Оператор	"Байгууламжийн анхааруулга"+"Code red" + Байрлал, 101 холбогдоно.	Гамшгийн штаб, Эмнэлгийн дарга	Галын аюулгүй байдлын журам, Галын аюулгүй байдлын төлөвлөгөө
Хүүхэд алга болсон эсвэл хулгайлагдсан тохиолдол.	Операторын утас + "Хүүхэд алга болсон" + "Байрлал" + "Хүүхдийн нас, хүйс" + "Нэр", албан тушаал"	Code pink		Оператор	"Аюулгүйн анхааруулга"+"Code pink" + "Нас" + "Хүйс"	Хамгаалалтын алба, Эрсдлийн ерөнхий менежер	Хүүхдийн аюулгүй байдлын төлөвлөгөө
Түрэмгий үйлчлүүлэгч эсвэл бусдыг гэмтээж болзошгүй этгээд илэрсэн тохиолдол.	Харуул хамгаалалтын алба + "Түрэмгийн үйлчлүүлэгч" + "Байрлал" + "Нөхцөл байдал" + "Нэр", албан тушаал"	Code grey		Харуул хамгаалалтын ажилтан	"Аюулгүйн анхааруулга" + "Code grey" + "Байрлал"	Хамгаалалтын алба, Эрсдлийн ерөнхий менежер	Хэцүү, түрэмгий үйлчлүүлэгчтэй харилцах заавар
Аюултай материал алдагдсан, асгарсан эсвэл аюултай эд зүйл олдсон тохиолдол.	Операторын утас + "Аюултай материал" + "Байрлал" + "Нэр", албан тушаал"	Code orange		Оператор	"Аюулгүйн анхааруулга"+"Code orange" + "Нөхцөл байдал"		Аюултай материалтай ажиллах заавар



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia

АНХААРАЛ ХАНДУУЛСАН ТА БҮХЭНД БАЯРЛАЛАА