



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization

Representative Office
for Mongolia

Чанар, чанарын баталгаажуулалт

- Чанар, чанарын баталгаажуулалт гэж юу вэ?
- Монголын эрүүл мэндийн байгууллага дахь магадлан итгэмжлэл
- Чанарын менежментийн тогтолцоо, ISO 9001:2015
- Олон улсын эрүүл мэндийн байгууллагын магадлан итгэмжлэл

Чанарын баталгаажуулалт



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



- Тухайн байгууллага чанарын бүх шаардлагыг хангаж буйг харуулахад чиглэсэн үйл ажиллагааны цогц бүрдэл. (ISO 9001)
- Чанарын баталгаажуулалт нь үйлчлүүлэгчид чанартай тусламж үзүүлэхээ амлаж байгаа амлалтын илэрхийлэл бөгөөд үйлчлүүлэгчид сэтгэл нь хүрсэн тусламж үйлчилгээг үзүүлэхэд чиглэсэн цогц дэс дараалсан, төлөвлөсөн арга хэмжээ авах

Чанар нь найдвартай байдлыг илэрхийлэх бөгөөд хэрэглэгчийн хэрэгцээнд хүрэх буюу давуулан биелүүлнэ гэсэн үг.

ISO 9001:2015 стандартад объектын өөрийнх нь шинж чанаруудын багц нь шаардлагуудыг хангах хэр хэмжээ юм.



Чанарын баталгаажуулалт



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



Улс орон:

- Үндэсний стратеги болон чанарын бодлоготой байх
- Аюулгүй болон өндөр чанартай эмнэлгийн тусламж үйлчилгээ үзүүлэхэд өөрийн хариуцлага хүлээх
- Тогтолцооны суурь болсон чанар дээр суурилсан, бүх нийтийг хамарсан шинэчлэлт шилжилтийг дэмжих
- Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанарын үзүүлэлтүүдийг хэмжих, тооцох мэдээлэл технологийн дэд бүтцээр хангах
- Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний бодит болон хүрч болох чанарын ялгааг арилгах
- Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанарыг нэмэгдүүлэх зорилгоор эмнэлгийн ажилчид болон үйлчлүүлэгчдийн харилцаа холбоог нэмэгдүүлэх
- Хүн амд чанартай эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээ үзүүлэх хэрэгцээнд нийцсэн мэдлэг, ур чадвар бүхий эмнэлгийн боловсон хүчнийг хадгалах
- Чанар болон үнэт зүйл (үр дүн) дээр суурилсан эмнэлгийн тусламж үйлчилгээг худалдан авах, санхүүжүүлэх, хуваарилах

Эрүүл мэндийн тогтолцоо:

- Финансировать исследования в области качества
- Нотолгонд суурилсан, үр дүнтэй эмчилгээг хийх
- Тогтолцооны үзүүлэлтийг бусад төстэй, үр дүнтэй тогтолцоотой харьцуулах
- Архаг хууч өвчтэй хүнд өвчний ачааг бууруулж амьдралын чанарыг нэмэгдүүлэх боломжоор хангах
- Аюулгүй байдлыг нэмэгдүүлэх хор хохирлыг бууруулах соёл дадлыг хэрэгжүүлэх
- Чанар дээр суурилан эрсдэл аюулаас урьдчилан сэргийлэх, илрүүлэх, хариу арга хэмжээ авах замаар эрсдэл аюул тохиолдоход бэлэн байх
- Сургалт болон мэдлэгийг дээшлүүлэх дэд бүтцийг нэвтрүүлэх
- Сайжруулах зорилгоор арга зүйн дэмжлэг үзүүлэх

Чанарын баталгаажуулалт



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



Эрүүл мэндийн
байгууллагын ажилчид:

- Үйлчлүүлэгчийн хамт эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанарыг хэмжих болон сайжруулахад оролцох
- Багаар ажиллах санааг нэвтрүүлэх
- Үйлчлүүлэгчийг эмнэлгийн тусламж үйлчилгээ авч буй түнш хамтрагчаар хүлээн авах
- Үйлчилгээний үр дүн болон аюулгүй байдлыг нэмэгдүүлэх зорилгоор өгөдлийн үзүүлэлтүүдийг хэрэгжүүлэхэд цаг хугацаа зарцуулах

Иргэд болон
үйлчлүүлэгчид:

- Өөрийн эрүүл мэндийг сайжруулахад хүсэл, идэвхи оролцоо гаргах
- Хүн амын эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээг (үйлчилгээний шинэ загвар) зохион байгуулахад тэргүүлэх үүрэг гүйцэтгэх
- Орчин үеийн чанартай эмнэлгийн тусламж үйлчилгээг хүртэх эрхээ мэддэг байх
- Архаг суурь өвчний тухай, хэрхэн удирдах талаар мэдээлэл, ур чадвар эзэмших зэрэгт дэмжлэг үзүүлэх

Чанарын баталгаажуулалт:

- ✓ Үйл явцад чиглэсэн үйл ажиллагаа
- ✓ Систем нь зорилгодоо хүрэх хөгжүүлэлт эсвэл засвар үйлчилгээ хангалттай байхыг төлөвлөсөн үйл ажиллагааны багц
- ✓ Стандартын шаардлагыг хангалтыг илэрхийлэх багц үйл ажиллагаа

Чанарын хяналт:

- ✓ Бүтээгдэхүүн үйлчилгээнд чиглэсэн үйл ажиллагаа
- ✓ Тодорхой үр дүнгийн үл тохирлыг илрүүлэхэд чиглэсэн
- ✓ Бүтээгдэхүүн чанарын шаардлага хангасан эсэхийг шалгах стандарт, зааварчилгааг үнэлнэ.
- ✓ Үр дүнгээс хамаарч, засч залруулах арга хэмжээ авна.

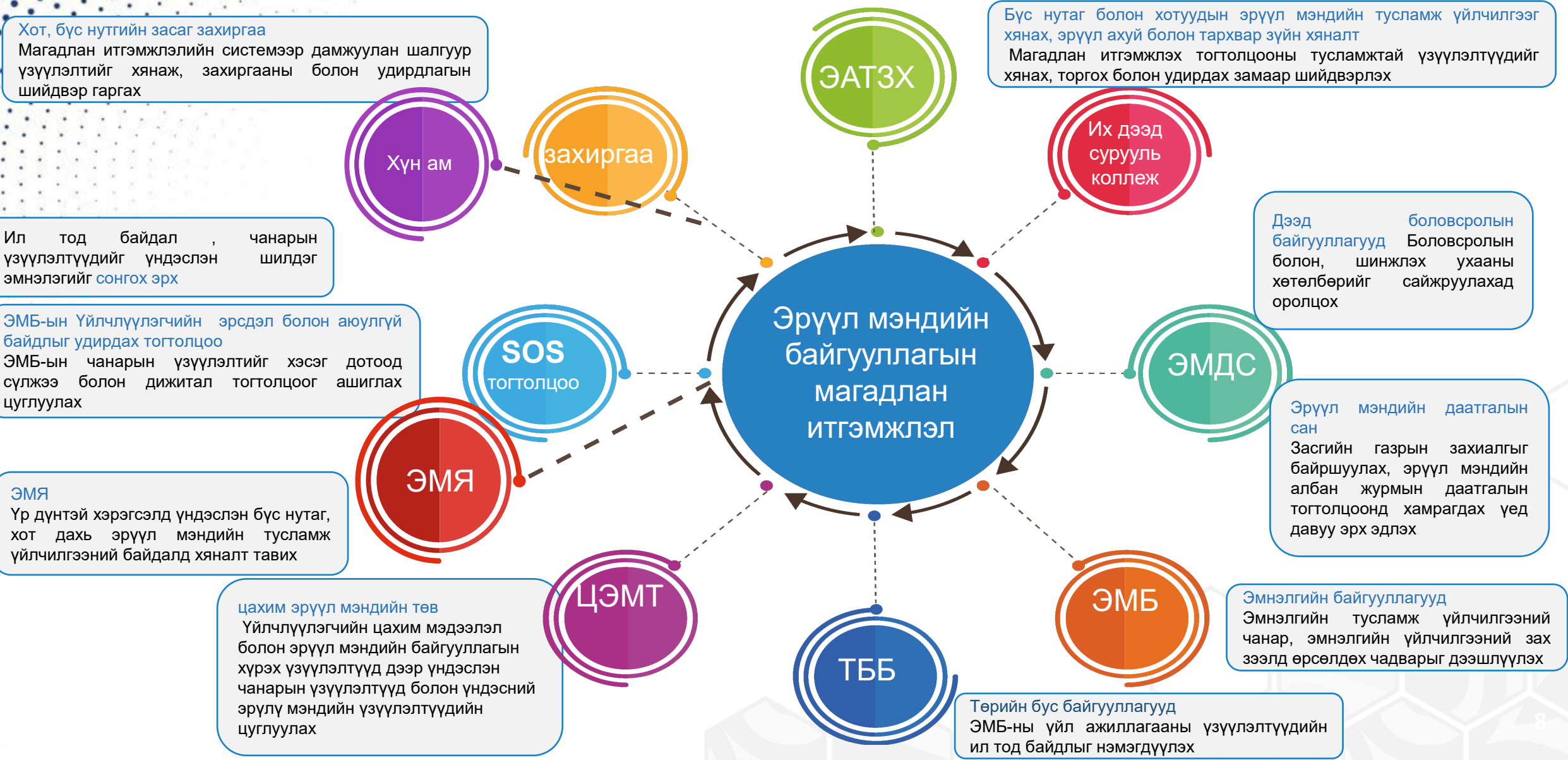
Чанарын баталгаажуулалт:

- ✓ Дотоод чанарын баталгаажуулалт
- ✓ Байгууллагын чанарын баталгаажуулалт
- ✓ Гадаад чанарын баталгаажуулалт

Магадлан итгэмжлэгдхийн ач холбогдол



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



Эмнэлгийн магадлан итгэмжлэл



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



Инновацийг удирдах, үүрэг хариуцлага:

- ☐ Инновацийг хариуцсан ажиллах хэсгийг томилох
- ☐ Үйл ажиллагааны төлөвлөгөөг батлах: тодорхой цаг хугацаа, хариуцсан хүний овог нэр зэргийг заасан байх + зураглал, Гантын диаграмм зэргийг ашиглах
- ☐ Үйл ажиллагааны төлөвлөгөөг тогтмол хянах (удирдлага оролцсон хурлууд)

Ажилтанг сургах:

- ☐ Гадны байгууллагаас зөвлөн туслах мэргэжилтэнг урих, мэргэжлийн сургалт явуулах
- ☐ Дотоод сургалт явуулах (шат дараалалтай)

Манлайлагчдийн үүрэг:

- ☐ Захиргааны үйл ажиллагааг дэмжих
- ☐ Шинэчлэлийг чанартай нэвтрүүлэх



Үндэсний магадлан итгэмжлэлийн эрх зүйн орчин



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia

- Эрүүл мэндийн тухай хууль
- Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээний тухай хууль
- Эрүүл мэндийн байгууллагын магадлан итгэмжлэх журам батлах тухай ЭМС-ын 2017 оны А/503 дугаар тушаал
- Магадлан итгэмжлэх байгууллагын төлбөрийн хэмжээ “Эрүүл мэндийн байгууллагын магадлан итгэмжлэх үйл ажиллагааны журмыг шинэчлэн батлах тухай” ЭМС-ын 2013 оны 247 дүгээр тушаалын дөрөвдүгээр хавсралт



Эмнэлгийн магадлан итгэмжлэл



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



Эрүүл мэндийн байгууллагыг
магадлан шинжлэх шалгуур батлах
тухай ЭМС-ын 2019 оны А/554
дүгээр тушаал

Өрх сум, тосгоны эрүүл мэндийн
байгууллагын магадлан итгэмжлэлийн
шалгуур ЭМС-ын 2020 оны 03 дугаар
сарын 16-ны өдрийн А/179 дүгээр тушаал

Сувилал, сэргээн засах болон сувилахуйн
төвийг магадлан шинжлэх шалгуур батлах
тухай ЭМС-ын 2020 оны 03 дугаар сарын
16-ны өдрийн А/180 дугаар тушаал



Чанарын менежментийн тогтолцоо ISO 9001:2015



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



ISO гэж юу вэ

- ISO – International organization for standardization /Олон улсын стандарчлалын байгууллага/
- ОУСБ ын дагуу ISO үгийн товчлол биш. Изометр (адил хэмжигдэхүүн) текст (тэгш байдал, хууль эрх зүйн тэгш байдал) гэсэн нэр томъёоны грек үг
- Чанарын менежментийн тогтолцоо ISO 9001:2015 – Quality Management Principles

Чанарын менежментийн тогтолцоо

ISO 9001:2015



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



- ISO Олон улсын стандартын байгууллага. 1947
- НҮБ-д зөвлөх статустай
- Улс орнуулын стандартын байгууллагуудын холбоо
- Монголын СХЗГ 1979

**International
Standardization
Organization**



Чанарын

ISO 9001

Байгаль орчины

ISO 14001

ХАБЭА-н

ISO 45001

Хүнсний аюулгүй байдлын

ISO 22000

Эрчим хүчний

ISO 50001

Эрсдэлийн

ISO 31000

Төслийн менежмент

ISO 21500

Чанарын менежментийн тогтолцоо

ISO 9001:2015



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



- Чанарын менежментийн тогтолцооны шалгуурыг тодорхойлсон цорын ганц стандарт
- 170 гаруй орны нэг сая гаруй компани, байгууллага ISO 9001 сертификатыг эзэмшиж байна.
- **Зарчим:** Үйлчлүүлэгчдэд тогтвортой, чанартай бүтээгдэхүүн үйлчилгээг, үйлчлүүлэгчдэд суурилан, байнгын тасралтгүй үзүүлнэ.

Менежментийн тогтолцоо:

Бодлого зорилтуудыг тогтоож, түүнд хүрэх харилцан уялдаа буюу харилцан үйлчилэл бүхий багц үйл явц

Чанар:

Объектийн үзүүлэлтүүд нь - Хэрэглэгчийн эрэлт хүсэлт, хууль эрхзүйн шаардлагыг хангах хэм хэмжээ



Чанарын менежментийн тогтолцоо

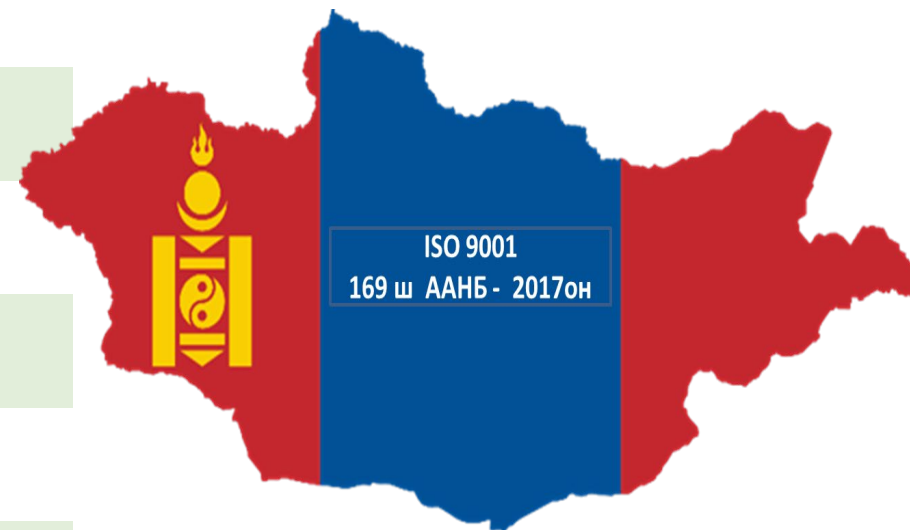
ISO 9001:2015



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



Улс	Тоо
CHINA	340 210
ITALY	137 835
GERMANY	56 445
JAPAN	44 456
UNITED KINGDOM	34 311
INDIA	32 424
SPAIN	31 747
UNITED STATES OF AMERICA	28 581



Олон улсын эрүүл мэндийн байгууллагын магадлан итгэмжлэл



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia



WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia

Main page
Contents
Current events
Random article
About Wikipedia
Contact us
Donate

Contribute
Help
Learn to edit
Community portal
Recent changes
Upload file

Tools
What links here
Related changes
Special pages
Permanent link
Page information
Cite this page
Wikidata item

Print/export
Download as PDF
Printable version

Not logged in [Talk](#) [Contributions](#) [Create account](#) [Log in](#)

Article [Talk](#)

[Read](#)

[Edit](#)

[View history](#)



List of international healthcare accreditation organizations

From Wikipedia, the free encyclopedia

This is a **list of international healthcare accreditation organizations**. These organizations are responsible for the [accreditation](#) of [hospitals](#) and other healthcare services. The [Joint Commission](#) is one of the most widely used accreditation organizations. The International Society for the Quality in Healthcare (ISQua) is the umbrella organization responsible for accrediting the [Joint Commission](#) accreditation scheme in the US and Accreditation Canada International, as well as accreditation organizations in the United Kingdom and Australia.^[1] Many countries have either voluntary or mandatory accreditation requirements.^[2]

Contents [\[hide\]](#)

[Organizations](#) ([Africa](#) · [Algeria](#) · [Australia](#) · [Bosnia](#) · [Brazil](#) · [Canada](#) · [China](#) · [Denmark](#) · [Europe](#) · [Egypt](#) · [France](#) · [Germany](#) · [India](#) · [Indonesia](#) · [Japan](#) · [Jordan](#) · [Kazakstan](#) · [Latin America](#) · [Lithuania](#) · [Malaysia](#) · [Mexico](#) · [Netherlands](#) · [New Zealand](#) · [North Macedonia](#) · [Norway](#) · [Peru](#) · [Portugal](#) · [Romania](#) · [Saudi Arabia](#) · [Serbia](#) · [South Africa](#) · [South Korea](#) · [Taiwan](#) · [Thailand](#) · [Tonga](#) · [Turkey](#) · [United Kingdom](#) · [United States](#)) · [See also](#) · [References](#)

Organizations [\[edit \]](#)

The following is a list of hospital accreditation organizations grouped by country:

Africa [\[edit \]](#)

Ministries of health in several sub-Saharan African countries, including Zambia, Uganda, and South African, were reported to have begun planning health system reform including hospital accreditation before 2002. However, most hospitals in Africa are administered by local health ministries or missionary organizations without accreditation programs.^{[3][4]}

- USAID Applying Science to Strengthen and Improve Systems (ASSIST)^[5]
- University Research Company, LLC^[5]

Algeria [\[edit \]](#)

- Ministry of Health, Population and Hospital Reform^[6]

Australia [\[edit \]](#)

India [\[edit \]](#)

- National Accreditation Board for Hospitals & Healthcare Providers (NABH)^[22]
- Quality and Accreditation Institute (QAI). <http://www.qai.org.in>^[2]

Indonesia [\[edit \]](#)

- Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS)^[23]

Japan [\[edit \]](#)

- Japan Council for Quality Health Care^{[24][25]}

Jordan [\[edit \]](#)

- Health Care Accreditation Council (HCAC), non-profit established in 2007^[26]

Kazakstan [\[edit \]](#)

- Center for Accreditation for Quality in Healthcare^[27]

Latin America [\[edit \]](#)

Brazil, Argentina, and Chile were engaged in a hospital accreditation program in the 1990s in collaboration with PAHO.^{[3][4]}

- Pan American Health Organization (PAHO)^[3]

Lithuania [\[edit \]](#)

- VALSTYBINĖ AKREDITAVIMO SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLAI TARNYBA (English: State Health Care Accreditation Agency) (VASPVT)^[28]

Malaysia [\[edit \]](#)

- Malaysian Society for Quality in Health (MSQH)^[29]

Tonga [\[edit \]](#)

- Instance National d'Evaluation et de l'Accréditation en Sante (INEAS)^[46]

Turkey [\[edit \]](#)

- Standards of Accreditation in Health (SAS), [Ministry of Health \(Turkey\)](#)^[47]

United Kingdom [\[edit \]](#)

See also: [United Kingdom Accreditation Forum](#)

- QHA Trent Accreditation^[48]
- [United Kingdom Accreditation Forum](#) (UKAF), responsible for accrediting accreditation schemes in the United Kingdom^[49]
- CHKS Ltd** is a specialist provider of healthcare accreditation programmes based in the UK and accredited to ISQua and ISO 17021:2011 standards^[50]

United States [\[edit \]](#)

See also: [List of healthcare accreditation organizations in the United States](#)

Hospital accreditation is required in order to be eligible for Medicare patient coverage.^[2]

- [Accreditation Commission for Health Care](#) (ACHC) International^[51]
- [Accreditation Association for Ambulatory Health Care](#) (AAAHC) - based in the United States^[52]
- American Accreditation Commission International (AACI) - based in the United States
- [Community Health Accreditation Program](#).^[53]
- [The Compliance Team](#)^[54]
- [Healthcare Facilities Accreditation Program](#) (HFAP)^[55]
- [Healthcare Quality Association on Accreditation](#) (HQAA)^[56]
- Det Norske Veritas (DNV)
- [Joint Commission](#) also known as Joint Commission International (JCI)^[57]
- National Dialysis Accreditation Commission (NDAC)^[58]

Олон улсын эрүүл мэндийн байгууллагын магадлан итгэмжлэл



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



ЭМНЭЛГИЙН ТУСЛАМЖ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЧАНАРЫН ОЛОН УЛСЫН НИЙГЭМЛЭГ



«МАГАДЛАН ИТГЭМЖЛЭЛД ХАМРАГДСАД» МАГАДЛАН ИТГЭМЖЛЭХ

ISQua 40 гаруй
байгууллагыг
магадлан итгэмжилсэн
ба тэдгээр
байгууллага нь эрүүл
мэндийн
байгууллагуудыг
магадлан итгэмжилж
байна



Эмнэлгийн тусламж
үйлчилгээний
чанарыг магадлан
итгэмжлэх үйл
ажиллагаа эрхэлдэг
Их Британи улсын
блок



Эмнэлгийн тусламж
үйлчилгээний чанарыг
магадлан итгэмжлэх
үйл ажиллагаа
эрхэлдэг төв



Эмнэлгийн тусламж
үйлчилгээний
стандарт хариуцсан
Австралийн зөвлөгөө



Олон улсын
нэгдсэн комисс



Канад улсын
Магадлан
итгэмжлэл

Олон улсын эрүүл мэндийн байгууллагын магадлан итгэмжлэл



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



JOINT COMMISSION INTERNATIONAL ACCREDITATION STANDARDS FOR HOSPITALS

ОЛОН УЛСЫН ЭМНЭЛЭГҮҮДИЙН МАГАДЛАН ИТГЭМЖЛЭЛ



JCI accreditation

is considered the gold standard
in global health care.



Чикаго хотод төвтэй дэлхийн 100 гаруй орны эрүүл мэндийн байгууллагатай хамтран ажилладаг **1994** онд байгуулагдсан JCI буюу Joint Commission International байгууллага

JCI буюу Joint Commission International байгууллага нь үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлыг хангахад чиглэгдсэн үйл ажиллагаа явуулдаг дэлхийд тэргүүлэгч ашгийн бус байгууллага юм. JCI байгууллагын гол зорилго нь хүн бүрт чанарын өндөр түвшинд эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээг үзүүлэхэд оршино.

Олон улсын эрүүл мэндийн байгууллагын магадлан итгэмжлэл



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ

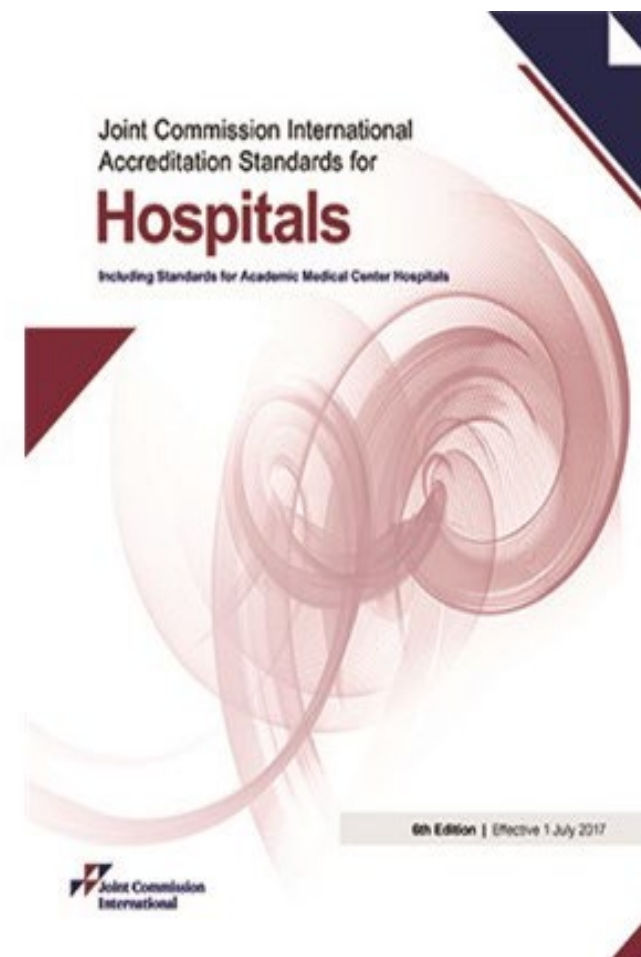


World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia

JCI олон улсын стандарт нь үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлыг дээд зэргээр хангаж, тусламж үйлчилгээний чанарыг тогтвортой сайжруулахад чиглэсэн **1200** орчим стандарт шалгуурыг ханган ажиллахыг шаарддаг бөгөөд эмнэлгийн байгууллага нь **250** гаруй заавар, журам, **400** орчим стандарт аргачлал, **240** гаруй маягт, **200** гаруй зөвшөөрлийн хуудас, **100** орчим эрүүл мэндийн боловсрол олгох гарын авлага зэргийг өдөр тутмын үйл ажиллагаандаа чанд баримтлан ажиллах ёстой байдаг.

Энэхүү 1200 орчим стандарт шалгуурын 15-20 хувь нь **3 жил тутамд** шинэчлэгдэн сайжирдаг тогтолцоотой юм.

>**100** Улс
>**19000** Эрүүл мэндийн байгууллагууд



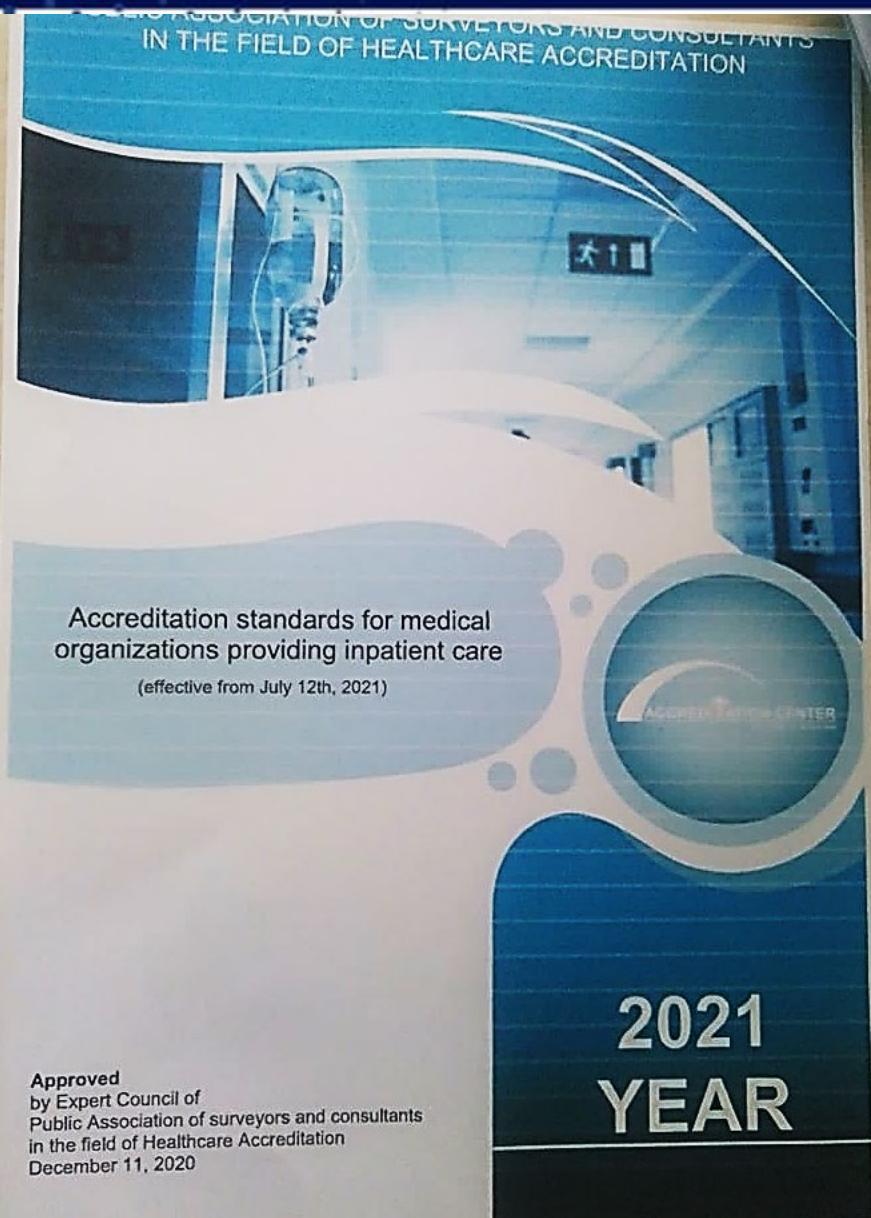
Олон улсын эрүүл мэндийн байгууллагын магадлан итгэмжлэл



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia



БНКУ-ын магадлан итгэмжлэгч байгууллага ("Эрүүл мэндийн салбарын хөндлөнгийн иж бүрэн үнэлгээний шинжээч, зөвлөх байгууллага) ба ХНУ болон Зүүн Европын орнууд дундаас ISQua-ийн бүх хөтөлбөрөөр магадлан итгэмжлэл авсан цорын ганц байгууллага юм. Бүгд Найрамдах Казахстан Улсын магадлан итгэмжлэх байгууллага нь олон улсын төвшинд магадлан итгэмжлэх болон зөвлөх компанийн хэлбэрээр үйл ажиллагаа эрхэлдэг байгууллага юм





ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia

**Анхаарал хандуулсан та бүхэнд
баярлалаа**