



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization

Representative Office
for Mongolia

Тусламж, үйлчилгээний чанар аюулгүй байдлын хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ

Чанарын удирдлагын тогтолцоо



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization

Representative Office
for Mongolia



Хяналт, шинжилгээ, гүйцэтгэлийн үнэлгээ



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization

Representative Office
for Mongolia

- Байнгын хяналт, хэмжилт, шинжилгээ ба үнэлгээ.
- Дотоод аудит
- Удирдлагын дүн шинжилгээ

Байнгын хяналт, үнэлгээ



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization

Representative Office
for Mongolia

Байгууллага нь ЧУТ-ны гүйцэтгэл болон үр бүтээлтэй байдлыг үнэлэхийн тулд дараах зүйлсийг тодорхойлно. Үүнд:

- Хянах, хэмжих шаардлагатай зүйлүүдийг,
- Үр дүн хүчинтэй байхад шаардлагатай хяналт, хэмжилт, шинжилгээ, үнэлгээний аргууд,
- Байнгын хяналт, хэмжилтийг хийж байх давтамж, хугацаа,
- Байнгын хяналт, хэмжилтийн үр дүнд шинжилгээ үнэлгээ хийх хугацаа зэрэг болно.

Байнгын хяналт, үнэлгээ



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia

Дүн шинжилгээний үр дүнг дараах зүйлсд ашиглана. Үүнд:

- Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний шаардлагад нийцсэн байдал
- Үйлчүүлэгч, хэрэглэгчийн сэтгэл ханамжийн түвшин
- ЧУТ-ны гүйцэтгэл ба үр бүтээлтэй байдал
- Төлөвлөлт үр дүнтэй байсан эсэх
- Эрсдэл болон боломжид чиглэсэн арга хэмжээний үр бүтээлтэй байдал
- Гадны нийлүүлэгчийн гүйцэтгэл
- ЧУТ-г сайжруулах хэрэгцээг тодорхойлох зэрэг болно

- **Хяналт-шинжилгээ** гэдэг нь аливаа үйл ажиллагааг хэрэгжүүлэх явцад гарч байгаа өөрчлөлтийг хэмжих, үнэлэх үйл ажиллагаа юм.

Өөрөөр хэлбэл хэрэгжүүлж буй үйл ажиллагаа, түүний бүхий л мэдээлэлтэй холбоотой үйл явцыг нэгдсэн чиглэлд оруулах, гарч болзошгүй эрсдэлээс урьдчилан сэргийлэхэд чиглэсэн механизмыг өөртөө агуулсан удирдлагын үндсэн чиг үүргийн нэг юм.

- **Хяналт-шинжилгээ** нь хяналт шалгалтаас ялгаатай.

Quality Control



Хяналт-шалгалт, Хяналт-үнэлгээний ялгаатай талууд



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



Хяналт шалгалт:

- ✓ Зорилго - стандарт, хэм хэмжээний биелэлт
- ✓ Агуулга – хуулийн хариуцлага тооцох
- ✓ Шатлал - дээрээс доош чиглэсэн, төвлөрсөн
- ✓ Шинж чанар – хаалттай
- ✓ Гүйцэтгэгч объект- томилогдсон эрх мэдэл бүхий этгээд
- ✓ Оролцоо – идэвхгүй
- ✓ Үр дүн – биелэлтийг хангуулах

• Хяналт үнэлгээ:

- ✓ Шинжлэх, зөв чиглэлд оруулах
- ✓ Хэрэгжүүлэх хамгийн сайн аргыг олох
- ✓ Бүхий л түвшинд, төвлөрсөн бус
- ✓ Нээлттэй
- ✓ Хэрэгжүүлэлтэд оролцогч талууд
- ✓ Идэвхтэй
- ✓ Үйл ажиллагаанд тулгамдаж буй асуудлыг илрүүлэх, шийдвэрлэх арга замыг тодорхойлох

• Хяналт-шинжилгээ

- Хөтөлбөрийн зорилгыг тодорхой болгох
- Үйл ажиллагаа болон тэдгээрийн нөөцийг зорилготой уялдуулах
- Зорилгуудыг шалгуур үзүүлэлтээр илэрхийлэх, зорилтот түвшинг тодорхойлох
- Эдгээр үзүүлэлтийн талаарх мэдээллийг тогтмол цуглуулах, хүрсэн үр дүнг зорилтот түвшинтэй харьцуулах
- Удирдлагад явцын талаар мэдээлж, хүндрэлийн талаар анхааруулах

• Хяналт үнэлгээ

- Хүлээгдэж байсан үр дүнд яагаад хүрэв, эсвэл хүрч чадсангүй вэ гэдэгт дүн шинжилгээ хийх
- Үр дүнд хүрсэн үйл ажиллагааны үзүүлсэн тодорхой, төлөвлөгдөөгүй нөлөөг үнэлэх
- Хэрэгжилтийн үйл явцыг хянаж, нягтлах
- Төлөвлөөгүй үр дүнд дүгнэлт хийх
- Томоохон амжилт эсвэл хөтөлбөрийн боломжийн талаар онцлох, сургамжтай зүйлсийг танилцуулах ба сайжруулах зөвлөмж гаргах

ЭМТҮ- ний чанарын хяналт



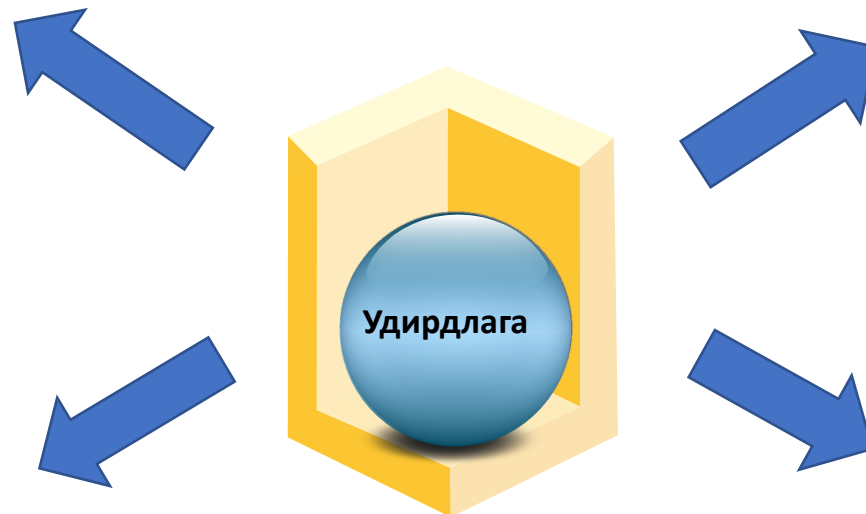
ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



Тасаг нэгж

- Юуг хянах график
- Хэн хянах
- Ямар аргаар хянах /хяналтын хуудас, ижил мэргэжилтэний үзлэг,
- Хэзээ ямар хугацаанд хянах /тогтмол, гомдол, хүндрэл, нас баралт эрсдэл/
- Аюулгүй байдал /хэвийн алдагдсан алдах шахсан бол мэдээлэх
- Шалгааныг олох /чанарын арга/
- Засах залруулах-Төлөвлөгөө-гүйцэтгэл ямар байгаа түвшингээ үнэлэх

Эрүүл мэндийн байгууллагын чанарын удирдлага



Удирдлага

1. Чанарын хяналт шинжилгээ үнэлгээ
2. Чанарын арга хэрэгсэл/ Шалтгаан олох яаж сайруулах арга /
3. Чанарын төлөвлөгөө / тухай бүр хийх /Чанарын баталгаа/ чанарын түвшин ахисан эсэх эсэх харьцуулах шалгуур үзүүлэлт магадлан итгэмжлэл.

ЭМТҮЧАБА

- ЭМТҮАБ -ын түвшин байгууллагын хэмжээнд ямар байна-Эрсдэл бүхий цэгт илүү анхаарах-Яаралтай тусламж давтан мэс засал ЦЦБ нас баралт, хүлээгдэл чирэгдэл
- Хаана аюулгүй байдал алдагдах таагүй, ноцтой асуудал гарах гээд байна
- Гарсан асуудлыг шалгааныг олох, хамтарч засаж залруулах, зохицуулах журам, хяналтын хуудас боловсруулах
- Удирдлагад мэдээлэн дэмжлэг авах

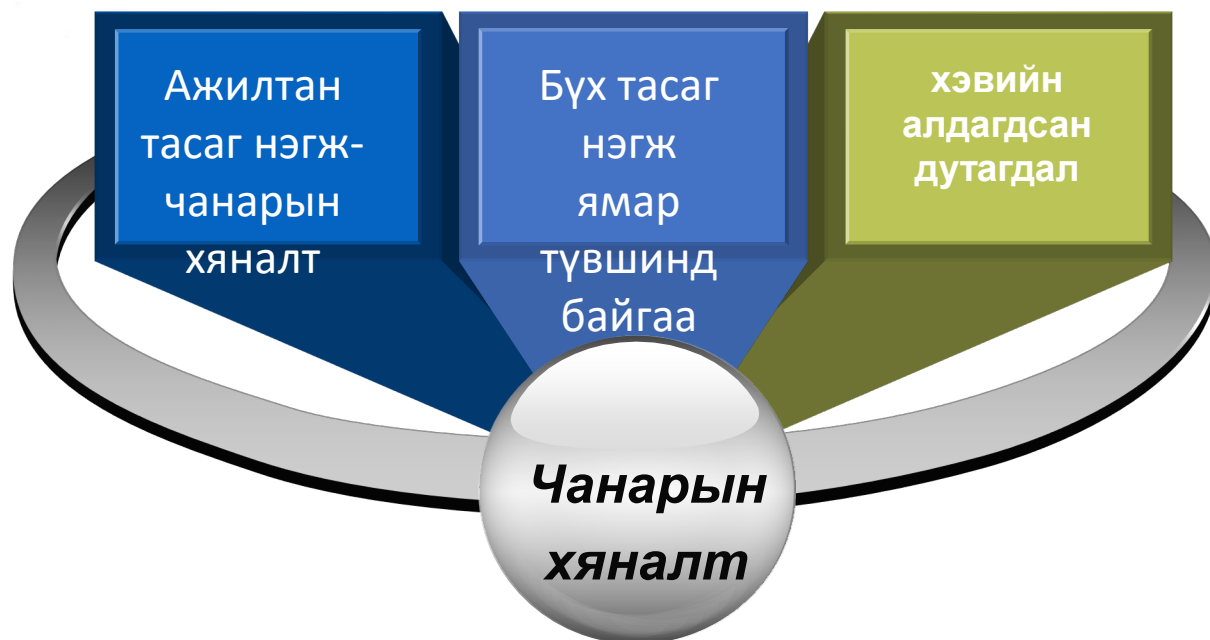
Чиглэл дагуу үүргээ хэрхэн биелүүлж байгааг хянах



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээ чанар, хялдарын хяналт сэргийлэлт, сувилахуй, эмийн эмчилгээ хороо,



Хяналт-шинжилгээний төрөл



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



Орц

Юу хэрэглэх- санхүүгийн, хүний болон материал, тоног төхөөрөмжийн нөөц эх үүсвэр

Үйл явц

Юу хийсэн-хийсэн, хэрэгжүүлсэн ажил, үүрэг даалгавар

Гарц

Юу Бүтээсэн- Бүтээгдэхүүн Ба Үйлчилгээ

Үр дүн

Юунд хүрэхийг хүссэн- хандлагын өөрчлөлт

Үр нөлөөний

Ямар өөрчлөлтөнд зорьсон/- нийгэмд өргөн хүрээг хамарсан урт хугацааны сайжрал бий болсон

Хяналт-шинжилгээний төрөл



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia

Хяналтын зарим хэлбэрүүд:

- Аудит хяналт
- Клиникийн үзлэг
- Хөндлөнгийн хяналт
- Ажиглалт
- Мэргэжилтнүүдийн тойрон үзлэг г.м

Чанарын хяналт хийх аргууд:

- Чанарын дотоод хяналтын хуудас боловсруулан ашиглах
- Ажиглах – үйлдлийг хийж байхад стандарт дагуу байгаа эсэх
- Хийж гүйцэтгэсэн үед баримтжуулалт харах

Дотоод аудит



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization

Representative Office
for Mongolia

Үйл ажиллагаа нь төлөвлөн хэрэгжүүлж байгаа чанарын тогтолцоонд нийцэж байгааг системтэй, төлөвлөж баримтжуулсан, бие даасан, шалган тодорхойлох үйл ажиллагаа

- Аудит нь тогтолцоог системтэй байцаан шалгах үйл ажиллагаа
- Аудитыг тухайн байгууллага, үйл ажиллагаанд тохирсон, мөрдөгдөж байгаа стандартын дагуу хийгдэнэ
- Аудит хийх гэдэг нь ажилчдын мэрэгжлийн чадварыг нэмэгдүүлэх зорилгоор аудиторуудын олон зүйлийг боловсруулах, заах ур чадвар юм
- Ямар ч үйл ажиллагаанд аудит хийж болно

Аудитын төрөл



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization

Representative Office
for Mongolia

Дотоод аудит (Анхдагч тал)

- Тухайн байгууллагын ажилтан хийх

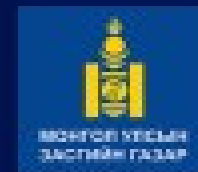
Гадаад аудит (Хоёрдогч тал)

- Ханган нийлүүлэгчийн хийх аудит

Гадаад аудит (Гуравдагч тал)

- Зохицуулах болон хууль ёсны байгууллага хийх аудит

Аудитын шинж чанар



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization

Representative Office
for Mongolia

- Төлөвлөсөн практикийг бодит практиктай харьцуулах
- Бие даасан, зорилготой
- Сургаж, мэргэшсэн ажилтнаар аудит хийлгэх
- Үр дүнг хэмжиж болохуйц байх
- Хамтын ажиллагаагаар хийж гүйцэтгэх
- Харилцан идэвхтэй байх

Аудитын ач холбогдол



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization

Representative Office
for Mongolia

- Чанарын байнгын сайжрал, тасралтгүй дэвшил
- Хөндлөнгөөс харах, үнэлэх
- Харилцан холбоотой байх
- Асуудал, бэрхшээлийг хэлэлцэх
- Ажилчдын өөртөө итгэх итгэлийг дээшлүүлэх
- Стандарт, удирдамж, зааврыг мөрдөх үнэ цэнэ, ашиг тусыг ойлгох ойлголтыг сайжруулах

Удирдлагын дүн шинжилгээ



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization

Representative Office
for Mongolia

Дээд удирдлага нь байгууллагын ЧУТ -нь байгууллагын стратегийн чиг хандлагад нийцсэн, тохирсон, үр бүтээлтэй, уялдаатай байгаа эсэхэд дүн шинжилгээг хийнэ.

- ЧУТ-д хамаарах гадаад болон дотоод асуудлуудад гарсан өөрчлөлтүүд
- ЧУТ-ны чиг хандлагыг харуулсан гүйцэтгэл болон үр бүтээлтэй байдалын тухай дараах мэдээлэл
- Холбогдох сонирхогч талуудаас ирсэн санал хүсэлт болон хэрэглэгчийн сэтгэл ханамж

Удирдлагын дүн шинжилгээ



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization

Representative Office
for Mongolia

- Асуудлыг шийдвэрлэх арга зам
- Сайжруулах боломжууд
- ЧУТ-д оруулах аливаа өөрчлөлтийн хэрэгцээ
- Шаардлагатай нөөцийн хэрэгцээ, хэмжээг тодорхойлсон шийдвэр гаргаж, хэрэгжүүлэх үйл ажиллагааг тодорхойлно.

Үнэлгээ нь:



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia

- Ямар түвшинд байгаа
- Юун дээр яагаад алдав
- Үүний шалтгаан юу вэ
- Яаж сайжруулах вэ
- Ямар ур чадвар дутагдаж байгаа
- Ямар арга хэмжээ авах вэ

- Хянах график давтамж тодорхой байх
- Ямар хяналт хийхэд ямар зүйл дээр анхаарах вэ сургагдсан байх
- Хяналт хийсэн баримжуулалт
- Гарсан алдааг бүлэглэх
- Бүлэг бүр дээр юу хийхийг тодорхой заах



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia

**Анхаарал хандуулсан та бүхэнд
баярлалаа**