



Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй
байдлын талаарх ДЭМБ-ын
бодлого чиглэл

Номхон далайн баруун эргийн
бүсийн стратегийн хэрэгжилт

Сайн туршлага, сургамж,
цаашдын чиг хандлага

Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын дэлхийн үйл ажиллагааны төлөвлөгөө 2021-2030



- Аюулгүй байдлыг хангаагүй тусламж үйлчилгээний улмаас үйлчлүүлэгчид хохирох явдал нийгмийн эрүүл мэндийн томоохон асуудал
- Хүний амь эрсдэх, хөгжлийн бэрхшээлтэй болох тэргүүлэх шалтгааны нэг болж байна -1\10, 134 сая таагүй тохиолдол, үүнээс 2.6 сая нас баралт
- Эдийн засгийн зардал өндөр, жилд 1-2 их наяд ам.доллар
- Тохиолдол, эрсдэл нийтлэг болоход тухайн улс орны эрүүл мэндийн тогтолцооны нэр хүнд, итгэл үнэмшил буурна
- Эрүүл мэндийн ажилтан сэтгэл зүйн дарамт, өөрийгөө буруутгах, шүүмжлэх мэдрэмж
- Ихэнхийг нь сэргийлэх боломжтой
- Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлыг эрүүл мэндийн салбарын бодлого, хөтөлбөр, үйл ажиллагаанд тэргүүлэх асуудал болгохыг уриалж байна.

- Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын дэлхийн хөдөлгөөнүүд – 2002
- Үйлчлүүлэгчийн Аюулгүй Байдлын Дэлхийн Сүлжээ - 2004–2014
- Үйлчлүүлэгчийн Аюулгүй Байдлын Дэлхийн Сүлжээний хүрээнд маш олон төсөл хөтөлбөр, санаачлагууд:
- Үйлчлүүлэгчийн Аюулгүй Байдлын чиглэлээр судалгаа
- Тохиолдлыг бүртгэх, суралцах тогтолцоо гарын авлага
- Шүд, эм зүй, эх барих, сувилахуй, мэс засал, мэдээгүйжүүлгийн чиглэлээр их дээд сургууль, мэргэжлийн байгууллагуудад үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын боловсрол олгох сургалтын хөтөлбөр, зөвлөмж, гарын авлага, удирдамж
- Үйлчлүүлэгчийн Аюулгүй Байдлын Дэлхийн Өдөр – 9 сарын 17
- Анхан шатны аюулгүй тусламж, үйлчилгээний техникийн Цуврал
- Аюулгүй төрөлтийн хяналтын хуудас, заавар
- Эмийн аюулгүй байдлын техникийн материал

Global Patient Safety Action Plan 2021-2030

Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын дэлхийн үйл ажиллагааны төлөвлөгөө 2021-2030



Дэлхийн эрүүл мэндийн 74-р чуулганаар 2021-5 сарын 28-нд батлаад, 8 сарын 4-нд анх зарласан.

Таныг дэлхийн үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын аялалд хөтлөх баримт бичиг

- **Алсын хараа** - Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээнд хэн ч хохирохгүй, хаана ч, хэзээ ч аюулгүй, хүндэтгэлтэй тусламж авдаг байх дэлхий ертөнцийн төлөө тэмүүлнэ
- **Эрхэм зорилго** - Үйлчлүүлэгч, эрүүл мэндийн ажилтанд учирч болзошгүй, зайлсхийж болох эрсдэл, хохирлыг арилгаж, шинжлэх ухаан, үйлчлүүлэгчийн туршлага, тогтолцооны загвар, түншлэлд тулгуурласан бодлого, стратеги, үйл ажиллагааг чиглүүлнэ
- **Зорилго** - Дэлхий дахинд аюулгүй байдлыг хангаагүй эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээний улмаас үүсэх зайлсхийж болох хохирлыг хамгийн боломжит хэмжээгээр бууруулна

Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдал гэж юу вэ?

“Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээнд эрсдэлийг тогтвортой бууруулахаас гадна сэргийлэх боломжтой таагүй тохиолдлыг цөөрүүлж, гарсан тохиолдолд **хохирлын үр дагавар, нөлөөг** багасгахад чиглэсэн соёл, үйл явц, эрх зүйн зохицуулалт, зан үйл, технологи, орчныг бий болгох зохион байгуулалттай үйл ажиллагааны нийлбэр”

Үйл ажиллагааны төлөвлөгөө

боловсруулах, хэрэгжүүлэхэд баримтлах

7 үндсэн зарчим

- **Аюулгүй тусламж үйлчилгээнд үйлчлүүлэгч, гэр бүлийг оролцуулах** (үйлчилгээ)
- **Хамтын ажиллагаагаар дамжуулан үр дүнд хүрэх** (уламжлалт тогтолцоог өөрчлөх: хүн бүр, бодлого боловсруулагчдаас эхлээд анхан шатны эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ хүртэл) хувь нэмрээ оруулж, мэдлэг, мэдээллээ хуваалцаж, суралцдаг хамтын экосистем хэрэгтэй)
- **Харилцан суралцах үүднээс мэдээлэлд дүн шинжилгээ хийх, хуваалцах** (тохиолдол яагаад гарав гэдгээр хязгаарлах бус сэргийлэх шийдлийг олох)
- **Нотолгоог үйл ажиллагаандаа хэрэгжүүлж**, хэмжиж болохуйц ахиц дэвшил болгож хувиргах (хоцорч ашиглах, ашиглахгүй байх нь түгээмэл)
- **Бодлого, үйл ажиллагаагаа тусламж үйлчилгээтэй уялдуулах** (шийдэл, гарц)
- **Аюулгүй байдлыг сайжруулахад шинжлэх ухааны мэдлэг, ололт, үйлчлүүлэгчийн туршлага, сургамжийг аль алиныг ашиглах** (ноцтой хохирол амссанаа санаж байгаа маш олон үйлчлүүлэгч, тэдний гэр бүл хүмүүсийг эерэг хандлагатай болгон өөрчлөх шаардлагатай, шинжлэх ухаан, хувь хүний туршлагыг үргэлж хамтад нь нэвтрүүлбэл амжилтын хослол)
- **Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээний загвар, хүртээмжид аюулгүй байдлын соёлыг төлөвшүүлэх** (аюулгүй байдлын соёл нь эрүүл мэндийн ажилтнууд, менежер, удирдлагын хандлага, итгэл үнэмшил, үнэт зүйлс, үр чадвар, дадал хэвшилд нэвт шингэх ёстой, удирдлагын үүрэг хариуцлага, ил тод байдал, нээлттэй, хүндэтгэлтэй харилцаа, алдаанаасаа суралцах, шилдэг туршлага, үл буруутгах бодлого, хариуцлага хоёрын хаалаг тэнцвэртэй байдал нь аюулгүй байдлын соёлын салшгүй бүрэлдэхүүн хэсэг)

Үйл ажиллагааны төлөвлөгөө боловсруулах, хэрэгжүүлэх ГОЛ ТҮНШ нь хэн байх вэ?

Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдал нь хүн бүрт хамаатай

Үйлчлүүлэгчид, гэр бүлийнхэн – ХАМТРАГЧ (хүний үндсэн эрх)

Засгийн газрын гишүүд – САЙД

Өмчийн хэлбэрээс үл хамааран эрүүл мэндийн анхан болон лавлагаа тусламж үзүүлдэг байгууллага

ТББ, үйлчлүүлэгч – Үйлчлүүлэгчийн бүлэг, мэргэжлийн нийгэмлэг, холбоод, эрдэм шинжилгээ судалгааны хүрээлэн, иргэний нийгмийн байгууллага

Хэвлэлийн, цахим болон сошиал медиа зэрэг хэвлэл мэдээллийн хэрэгсэл

Эмзүйн болон эмнэлгийн тоног төхөөрөмжийн үйлдвэрлэл

Эрүүл мэндийн даатгал

ДЭМБ, олон улсын байгууллага

Стратегийн зорилтууд 7 x 5 өвөрмөц стратеги=35

- **C3 1:** Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээг төлөвлөж, үзүүлэх дээ үйлчлүүлэгчид сэргийлэх боломжтой таагүй тохиолдлыг арилгах
- **C32:** үйлчлүүлэгчийг аливаа хор хохирлоос хамгаалах найдвартай эрүүл мэндийн тогтолцоо, эрүүл мэндийн байгууллагыг бий болгох
- **C3 3:** Эмнэл зүйн бүхий л үйл явцад аюулгүй байдлыг хангах
- **C34:** Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээг илүү аюулгүй болгоход үйлчлүүлэгч, тэдний гэр бүлийг татан оролцуулах, мэдээллээр хангах
- **C35:** Тусламж үйлчилгээний аюулгүй тогтолцоог бүрдүүлэхэд хувь нэмэр оруулах үүднээс эрүүл мэндийн ажилтан бүрийг урамшуулах, сургах, хөгжүүлэх, чадавхжуулах, хамгаалах
- **C36:** Эрсдэлийг бууруулах, тусламж үйлчилгээний аюулгүй байдлыг сайжруулах, сэргийлэх боломжтой тохиолдлыг түвшин бүрт, шатлал бүрт бууруулахад чиглэсэн мэдлэг, мэдээллийн байнгын урсгалыг хөгжүүлэх
- **C37:** Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдал, тусламж үйлчилгээний чанарыг сайжруулахад олон салбарын хамтын ажиллагаа, түншлэл, эв нэгдлийг бий болгож, тогтвортой хадгалах

Сайжирсаныг илтгэх нотолгоо, аюулгүй байдлын соёл
Шинжлэх ухааны дүгнэлт, Тохиолдлын сургамж
Бодлого, үйл ажиллагаа
Сайжирсаныг илтгэх нотолгоо
Бодлого, үйл ажиллагаа
Шинжлэх ухааны дүгнэлт, Тохиолдлын сургамж
Бодлого, үйл ажиллагаа

Алсын

хараа

Эрүүл мэндийн тусламж,
үйлчилгээнээс хэн ч хохирдоггүй,
дэлхийн үйлчлүүлэгч бүр хүндэтгэл бүхий,
аюулгүй тусламж, үйлчилгээг
хэзээ ч, хаанаас ч авдаг байх

Алсын хараа

Засгийн газар Эрүүл мэндийн
байгууллага, тусламж үйлчилгээ



Оролцогч талууд
Дэлхийн Эрүүл Мэндийн Байгууллага

Оролцогч талууд

Эрхэм зорилго

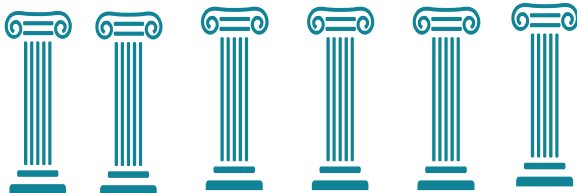
Үйлчлүүлэгч болон эрүүл мэндийн ажилтануудад учрах
сэргийлж болох эрсдэл, хохиролын бүхий л шалтгааныг
арилгахад шинжлэх ухаан, тохиолдлын сургамж, тогтолцооны
загвар, түншлэлд тулгуурлан бодлого, үйл ажиллагааг
чиглүүлэх

Зорилго

Аюулгүй байдлыг хангаагүй эрүүл мэндийн тусламж,
үйлчилгээний улмаас үүсэх сэргийлж болох хохирлыг дэлхий
нийтээр хамгийн боломжит доод хэмжээгээр бууруулах

Эрхэм зорилго

Түншүүд, үйлчлүүлэгч,
тэдний
Хамтын ажиллагааны үр
дүн
Мэдээллийг хуваалцах
Аюулгүй байдлын соёл



Сайжирсаныг илтгэх
нотолгоо
Бодлого, үйл ажиллагаа
Шинжлэх ухааны
дүгнэлт,
Тохиолдлын сургамж

Баримтлах зарчмууд

Сэргийлж
болох
хохирлыг
арилгах
бодлого

Илүү
найдвартай
тогтолцоо

Эмнэлзүйн
харилцаа
аюулгүй
байдал

Үйлчлүүлэгч ба
гэр бүлийн

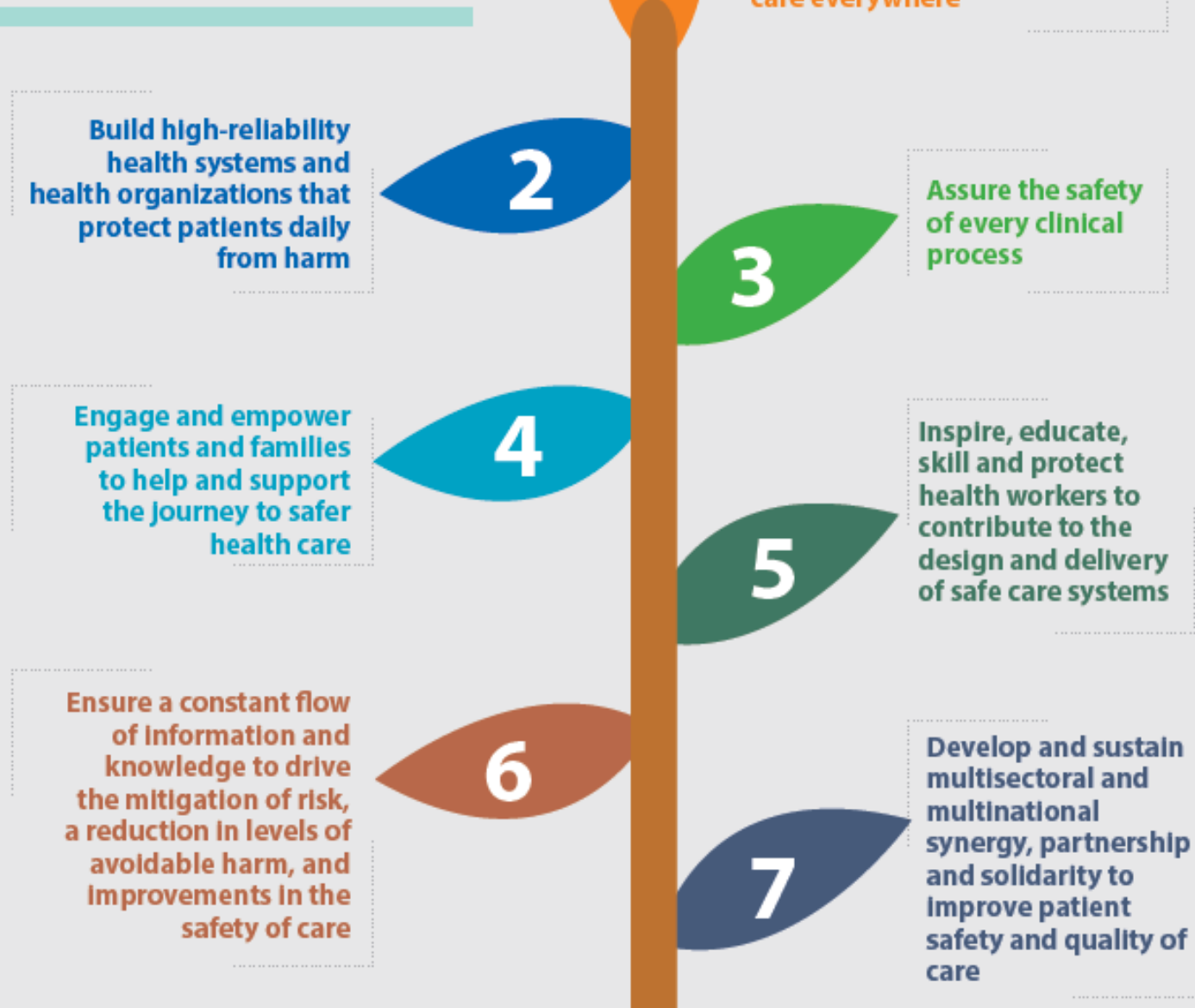
Эрүүл мэндийн
ажилтны мэдлэг,
ур чадвар,
аюулгүй байдал

Мэдээлэл, судалгаа
ба эрсдэлийн
менежмент

Хамтын
хүчин
чармайлт,
түншлэл, эв
нэгдэл

Стратегийн зорилтууд

The framework includes seven strategic objectives, which can be achieved through 35 specific strategies:



7 Стратегийн
зорилтууд

5 өвөрмөц стратеги

$$7 \times 5 = 35$$

Framework for Action - The 7x5 Matrix

1		Policies to eliminate avoidable harm in health care	1.1 Patient safety policy, strategy and implementation framework	1.2 Resource mobilization and allocation	1.3 Protective legislative measures	1.4 Safety standards, regulation and accreditation	1.5 World Patient Safety Day and Global Patient Safety Challenges
2		High-reliability systems	2.1 Transparency, openness and No blame culture	2.2 Good governance for the health care system	2.3 Leadership capacity for clinical and managerial functions	2.4 Human factors/ ergonomics for health systems resilience	2.5 Patient safety in emergencies and settings of extreme adversity
3		Safety of clinical processes	3.1 Safety of risk-prone clinical procedures	3.2 Global Patient Safety Challenge: Medication Without Harm	3.3 Infection prevention and control & antimicrobial resistance	3.4 Safety of medical devices, medicines, blood and vaccines	3.5 Patient safety in primary care and transitions of care
4		Patient and family engagement	4.1 Co-development of policies and programmes with patients	4.2 Learning from patient experience for safety improvement	4.3 Patient advocates and patient safety champions	4.4 Patient safety incident disclosure to victims	4.5 Information and education to patients and families
5		Health worker education, skills and safety	5.1 Patient safety in professional education and training	5.2 Centres of excellence for patient safety education and training	5.3 Patient safety competencies as regulatory requirements	5.4 Linking patient safety with appraisal system of health workers	5.5 Safe working environment for health workers
6		Information, research and risk management	6.1 Patient safety incident reporting and learning systems	6.2 Patient safety information systems	6.3 Patient safety surveillance systems	6.4 Patient safety research programmes	6.5 Digital technology for patient safety
7		Synergy, partnership and solidarity	7.1 Stakeholders engagement	7.2 Common understanding and shared commitment	7.3 Patient safety networks and collaboration	7.4 Cross geographical and multisectoral initiatives for patient safety	7.5 Alignment with technical programmes and initiatives

СЗ 1: Сэргийлэх боломжтой таагүй тохиолдлыг арилгах бодлого

СЗ2: Найдвартай эрүүл мэндийн тогтолцоо

СЗ 3: Эмнэл зүйн аюулгүй байдал

СЗ4: Үйлчлүүлэгч, гэр бүлийн оролцоо

СЗ5: Эрүүл мэндийн ажилтаны сургалт, чадавх

СЗ6: Мэдээлэл, судалгаа, эрсдэлийн удирдлага

СЗ7: Хамтын ажиллагаа, түншлэл, эв нэгдэл



ТОГТВОРТОЙ
ХӨГЖЛИЙН

ЗОРИЛГО

1

ЯДУУРЛЫГ
УСТГАХ



2

ӨЛСГӨВӨНГ
ЗОГСОХ



3

ЗРҮҮЯ МЭНДИЙГ
ДЭМЖИХ



4

ЧАНАРТАЙ
БОЛОВСРОЛЫГ ДЭМЖИХ



5

ЖЕНДЭРНИЙ
ЭРХ ТЭГШ БАЙДЛЫГ
ХАНГАХ



6

БАТАЛГААТ ҮНДНИЙ ҮС
АРИУН ЦЭВРНИЙН
БАЙГУУЛАМЖААР ХАНГАХ



7

СЭРГЭЭГДЭХ ЭРЧИМ
ХҮЧНИЙГ НЭВТРҮҮЛЭХ



8

ЭДИЙН ЗАСГИЙН ӨСӨЛТ
БАТАЛГААТ АЖЛЫН
БАЙРЫГ БИЙ БОЛГОХ



9

ИННОВАЦИ БОЛОН
ДЭД БҮТЦИЙГ ХӨГЖҮҮЛЭХ



10

ТЭГШ БҮС БАЙДЛЫГ
БУУРУУЛАХ



11

ЭЗЛТЭЙ ХОТ,
ИРГЭДИЙН ОРОЛЦООГ
ДЭМЖИХ



12

ХАРИУЦЛАГАТАЙ
ХЭРЭГЛЭЭГ ДЭМЖИХ



13

ҮҮР АМЬСГАЛЫН
ӨӨРЧЛӨЛТИЙН ҮР НӨЛӨӨГ
БАГАСГАХ



14

ДАЛАЙ ТЭНГИСИЙН
НӨӨЦИЙГ ХАМГААЛАХ



15

ХҮҮРАЙ ГАЗРЫН
ЭКОСИСТЕМИЙГ
ХАМГААЛАХ



16

ЭНХ ТАЙВАН,
ШҮДЛЭРГЭ ЕСЫГ
ЦОГЦЛООХ



17

ХӨГЖЛИЙН ТӨЛӨӨХ
ТҮНШЛЭЛИЙГ
БЭХЖҮҮЛЭХ



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT

GOALS

ҮА-ны төлөвлөгөө ТХЗ-уудтай хэрхэн уялдах вэ?

- Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын бүрэлдэхүүн хэсгээс шалтгаалан зөвхөн ТХЗ 3 (эрүүл мэнд, сайн сайхан байдал) бус
- ТХЗ 1 (ядуурлыг устгах), ТХЗ 5 (жөндөрийн тэгш байдал), ТХЗ 6 (баталгаат ундны ус, ариун цэврийн байгууламж), ТХЗ 8 (эдийн засгийн өсөлт), ТХЗ 10 (тэгш бус байдлыг бууруулах)

“ТОГТВОРТОЙ ХӨГЖЛИЙН ЗОРИЛГО



SDGs
2016 – 2030



Хэрэгжилт: Удирдлагын манлайлал, улс төрийн амлалтууд



G7 Meeting on
Patient Safety

Patient Safety: From
Vision to Reality, 22
Nov 2021

Хэрэгжилт: Удирдлагын манлайлал, улс төрийн амлалтууд

- Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын чиглэлээр сингапурт 2022 оны 11 сарын 7-11-ний хооронд Азийн Улс Орнуудын Бага Хурал (<https://worldonehealthcongress2022.miceapps.com/client/sites/view/WOH2022>)



*Integrating Science, Policy and Clinical Practice:
A One Health Imperative Post-COVID-19*

Organised by

Held in



- 2023 оны 2-р сарын 23-24-нд Швейцар улсын Монтрюкс (MONTREUX) хотноо “Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын дэлхийн сайд нарын 5 дахь дээд хэмжээний уулзалт” болно (<https://www.who.int/news-room/events/detail/2020/02/27/default-calendar/fifth-global-ministerial-summit-on-patient-safety-2020>).

Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын дэлхийн үйл ажиллагааны төлөвлөгөө 2021-2030 –ний хэрэгжилт



**Patient Safety Incident Reporting
and Learning Systems**
Technical report and guidance



ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ХӨГЖЛИЙН ТӨВ



Тохиолдлын бүртгэл, сургалтын тогтолцоо
Гарын авлага, удирдамж

Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын дэлхийн үйл ажиллагааны төлөвлөгөө 2021-2030 –ний хэрэгжилт

ЭМИЙН АЮУЛГҮЙ БАЙДЛЫГ ХАНГАХ 5 АГШИН



Хор хөнөөлгүй эмийн эмчилгээ

ДЭМБ Дэлхийн Үйлчлүүлэгчийн Аюулгүй Байдлын Уриалга

Эмийн аюулгүй байдлыг хангах 5 агшин



Аюулгүй эм

ДЭМБ Дэлхий даяархи үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын сорилт

ЭМИЙН АЮУЛГҮЙ БАЙДЛЫГ ХАНГАХ 5 АГШИН

ДЭМБ Дэлхийн Үйлчлүүлэгчийн Аюулгүй Байдлын Уриалга

Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээнд сэргийлж болох хохирлыг арилгахад чиглэсэн

үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын дэлхийн үйл ажиллагааны төлөвлөгөө 2021–2030

ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ХӨГЖЛИЙН ТӨВ

Тохиолдлын бүртгэл, сургалтын тогтолцоо Гарын авлага, удирдамж

Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын дэлхийн үйл ажиллагааны төлөвлөгөө 2021-2030 – ний хэрэгжилт





ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН
ХӨГЖЛИЙН ТӨВ



World Health
Organization

ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧИЙН АЮУЛГҮЙ БАЙДЛЫН ДЭЛХИЙН ӨДӨР ЭХ, НЯРАЙН ТУСЛАМЖ, ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ АЮУЛГҮЙ БАЙДАЛ

 World
Patient Safety
Day 17 September



ЭСЭН МЭНД, ХҮНДЭТГЭЛТЭЙ АМАРЖИХУЙН ТӨЛӨӨ
ШАРГУУ АЖИЛЛАЦГААЯ!

2021.09.17



Thank
for your
attention