



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia

Эмнэлзүйн харилцааны аюулгүй байдал

**Эмнэлзүйн харилцаа нь эмнэлгийн тусламж
үйлчилгээний чухал хэсгүүдийн нэг юм.**

**Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний бүх
чиглэл, бүх түвшин дэх үйл явц нь мэдээлэл
солилцох харилцаан дээр тогтдог.**



Эмнэлзүйн харилцааны зарчим



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia

- Эмнэлзүйн харилцааны зарчим нь үгээр болон бусад арга замаар мэдээллийг тодорхой, зөв хүнд/зөв газар, зөв цагт нь хүргэх явдал юм.
- Эмнэлзүйн харилцаанд орж буй эмнэлгийн ажилтнуудын ур чадвар, үйлчилгээ үзүүлэх хүрээ нь өөр боловч тусламж үйлчилгээтэй холбоотой мэдээллийг бүрэн гүйцэт солилцдог байх ёстой.

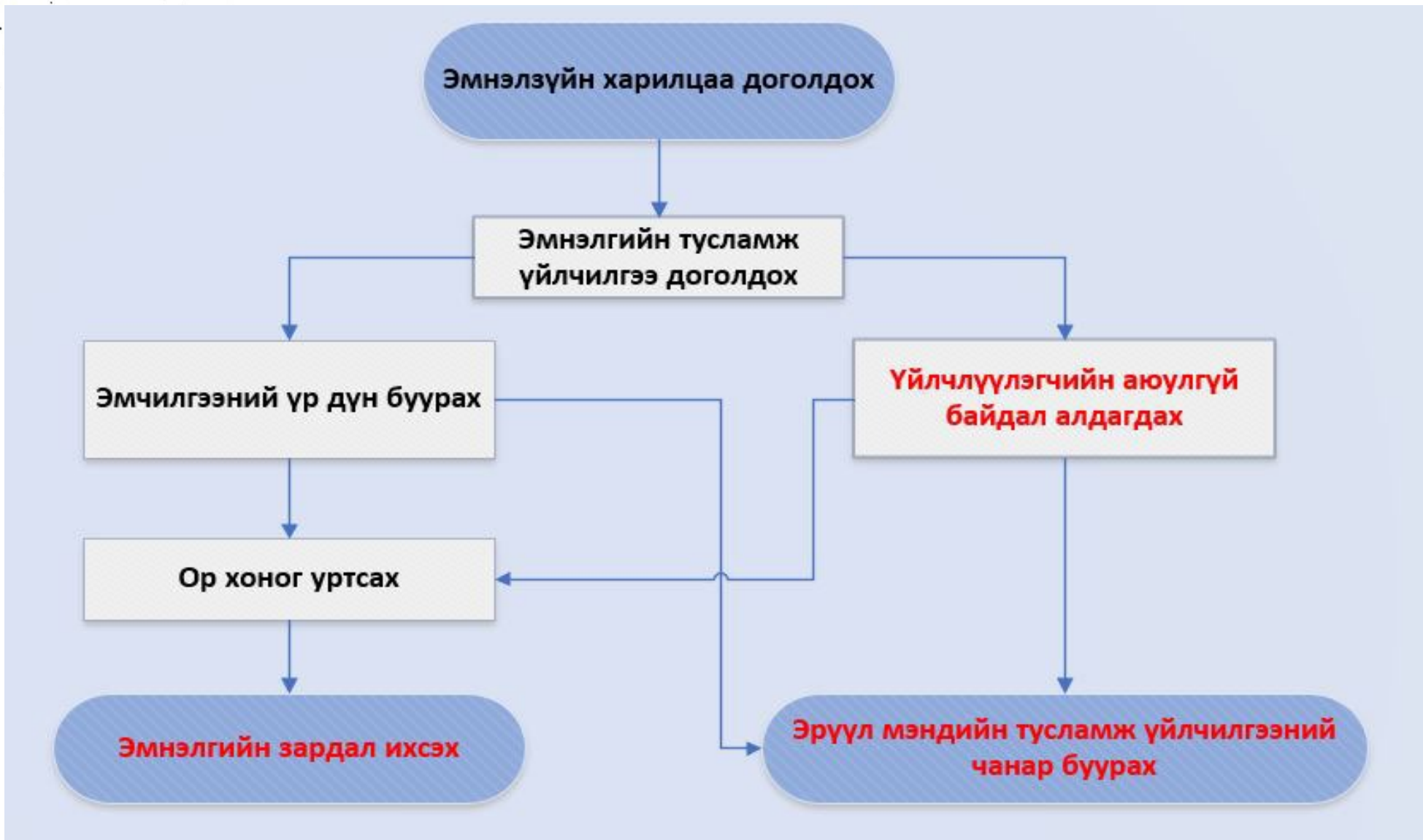


- **Эмнэлгийн үг хэллэггийн мэдлэг**
- **Тухайн байгууллагын соёлын талаарх мэдлэг**
- **Хэлний бэрхшээл, хэл сонсголын бэрхшээл**
- **Эмнэлгийн ажилтны эмнэлзүйн харилцааны ач холбогдлын талаарх ойлголт**
- **Албан тушаалын зэрэглэл болон туршлагын ялгаа**

Эмнэлзүйн харилцаа доголдол



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



Эмнэлзүйн харилцааны доголдлоос үүсэх үр дагавар



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



АНУ –д 2009-2013 хооронд эмнэлзүйн харилцааны алдаа дутагдлаас үүссэн тохиолдол 7147 бүртгэгдсэн байна. Үүнээс нас баралт 1744, үүнтэй холбоотой үүссэн эмнэлгийн зардал 1.7 тэрбум доллар байна. Мөн эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой үүссэн хүнд зэргийн гэмтлийн 37 хувь нь эмнэлзүйн харилцааны алдаанаас шалтгаалсан байна.

Эх сурвалж:

<https://www.rmfi.harvard.edu/About-CRICO/Media/In-the-News/News/2016/February/Healthcare-miscommunication-cost-dollars-and-lives>



Эмнэлзүйн харилцааны хэлбэр



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



•Эмнэлгийн ажилтан



Эмнэлгийн ажилтан

•Эмнэлгийн алба тасаг



Эмнэлгийн алба тасаг

•Эмнэлгийн байгууллага



Эмнэлгийн байгууллага

•Эмнэлгийн ажилтан



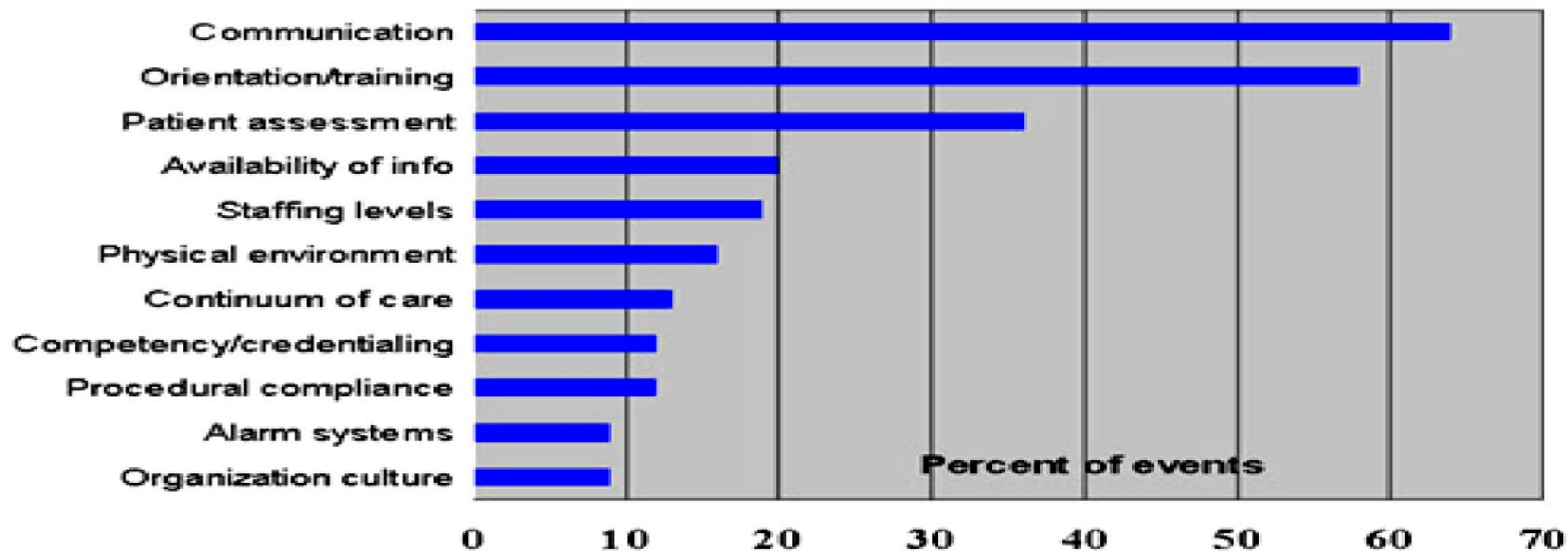
Үйлчлүүлэгч болон ар гэр

International Patient Safety Goals (IPSG)*



*Goals will vary by setting

Root Causes of Sentinel Events (All categories; 1995-2002)



- Standard IPSG.2

- The hospital develops and implements a process to improve the effectiveness of verbal and/or telephone communication among caregivers. **Эмнэлэг нь эмнэлгийн ажилтнуудын хооронд утсаар болон аман заавар өгөх үед үүсэх харилцааг үр дүнтэй болгох үйл явцыг нутагшуулж, байнгын сайжруулалт хийж хэрэгжүүлнэ.**

- Standard IPSG.2.1

- The hospital develops and implements a process for reporting critical results of diagnostic tests. **Эмнэлэг нь оношилгооны аюултай хариуг мэдээлэх зохицуулга хийнэ.**

- Standard IPSG.2.2

- The hospital develops and implements a process for handover communication. **Эмнэлэг нь өвчтөн шилжүүлэх үеийн харилцааг сайжруулах үйл ажиллагааг нутагшуулж, төлөвлөн хэрэгжүүлнэ.**

Үр дүнтэй харилцааг хэзээ бий болгох вэ?



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia

- **Үйлчлүүлэгчийг шилжүүлэх/хүлээлцэх**
- **Аман захиалга, зааварчилгаа өгөх үед**
- **Аюултай хариу мэдээлэх**
- **Яаралтай шинжилгээ хийх, хариу мэдээлэх**
- **Баталсан ба батлаагүй үгийн товчлол ба тэмдэг ашиглах**

- **Эмнэлэгт:**
 - Эмч сувилагч болон бусад эмнэлгийн мэргэжилтэн ээлж хүлээлцэх
 - Тасаг хооронд үйлчлүүлэгчийг шилжүүлэх
 - Нозолог хооронд үйлчлүүлэгчийг шилжүүлэх
 - Эмнэлэг хооронд өвчтөн шилжүүлэх
- Үйлчлүүлэгчийг хүлээлцэх нь өөрөө үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдалд нөлөөлдөг. Дамжлаг их байх тусам мэдээлэл алдагдах эрсдэл нэмэгдэж байдаг.

Үйлчлүүлэгчийг шилжүүлэх ба ээлж хүлээлцэх үед:



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



Ижил
загвартай байх

Оролцох
ажилтан
тодорхой
байх

Мэдээлэл
тодорхой
байх

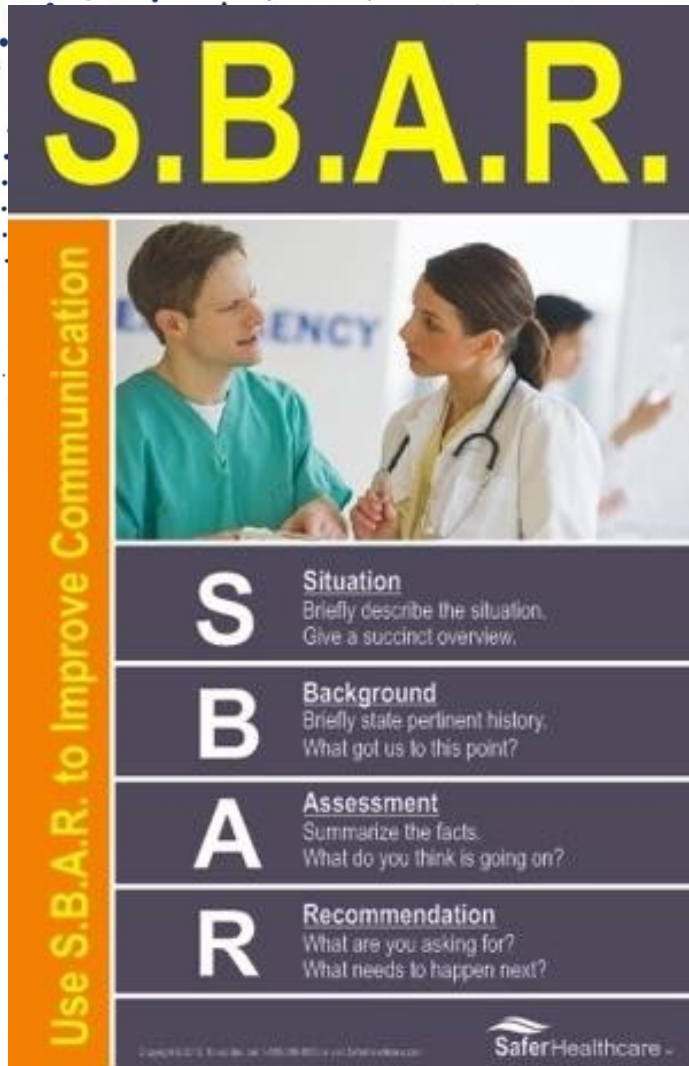
Чухал
мэдээллийг
орхидуулахгүй
байх

Урсгал
тодорхой
байх

SBAR харилцааны аргачлал



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



The graphic illustrates the SBAR communication tool. At the top, the letters 'S.B.A.R.' are displayed in large, bold, yellow font on a dark blue background. Below this, a photograph shows a male doctor in green scrubs and a female doctor in a white lab coat with a stethoscope, both looking at a clipboard. To the left of the photo, the text 'Use S.B.A.R. to Improve Communication' is written vertically in white on an orange background. Below the photo, four sections are listed, each with a large letter and a brief description: S (Situation), B (Background), A (Assessment), and R (Recommendation). At the bottom right, the 'SaferHealthcare' logo is visible.

S.B.A.R.

Use S.B.A.R. to Improve Communication

S Situation
Briefly describe the situation.
Give a succinct overview.

B Background
Briefly state pertinent history.
What got us to this point?

A Assessment
Summarize the facts.
What do you think is going on?

R Recommendation
What are you asking for?
What needs to happen next?

SaferHealthcare

S – Үйлчлүүлэгчийн биеийн байдал яг ямар байгаа, юу болоод байгааг хэлэх

B – Биеийн байдал ийм болоход юу нөлөөлсөн, өвчний товч түүхийг хэлэх

A - Хийсэн үнэлгээ, Таны бодлоор юу болж байгааг хэлэх

R – Дараагийн алхам юу байх хэрэгтэй, та юу хийхийг хүсэж байгаагаа хэлэх

SBAR/НТҮС

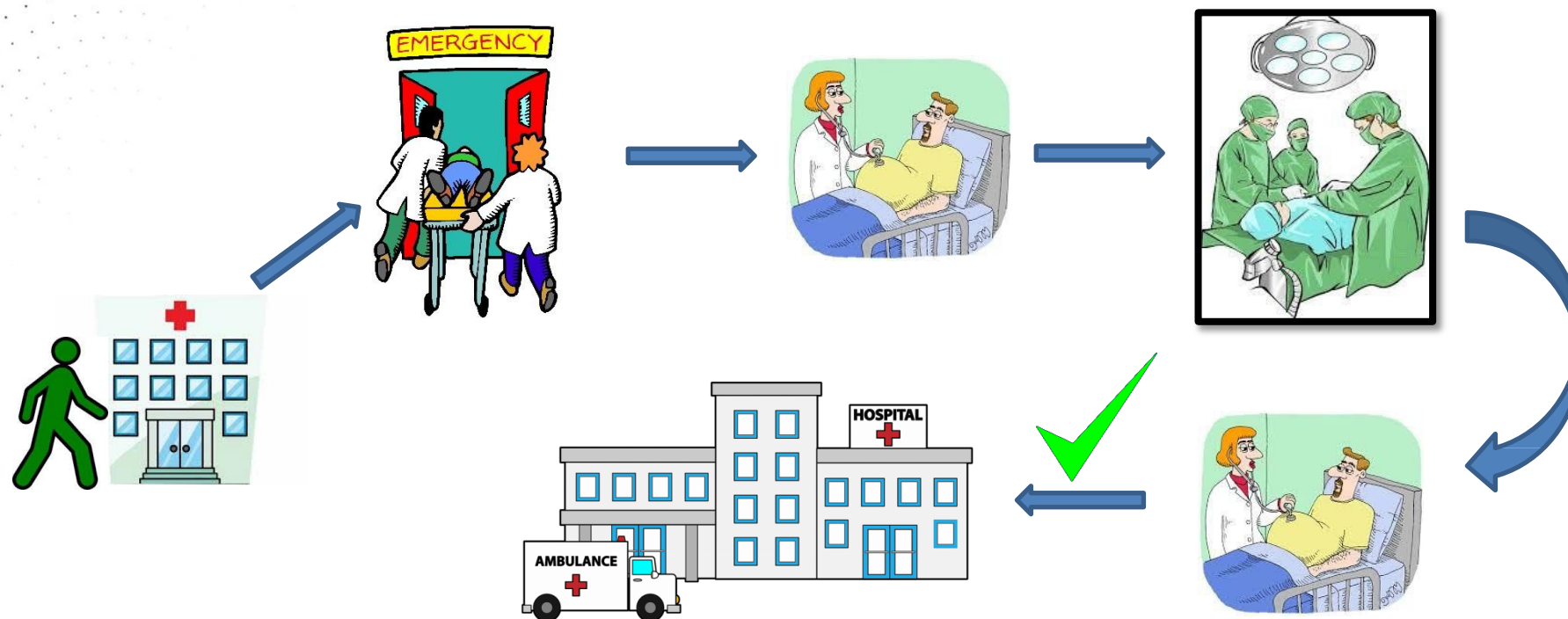


ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia

- **Situation/Нөхцөл байдал** – Сайн байна уу! Хэвтэн эмчлүүлэх тасгийн сувилагч С. байна. Таньтай 310- т хэвтэж байгаа үйлчлүүлэгч Б.С /түүхийн #3534/ талаар ярилцах гэсэн юм. Б.С нь **цус алдаж биеийн байдал тогтворгүй байна.**
- **Background/Түүх** – Өнөөдөр өглөө эмнэлэгт яаралтайгаар ирж дурангийн цөсний хагалгаанд орсон ба 3 цагийн өмнө тасагт шилжин ирсэн.
- **Assessment/Үнэлгээ** - Хэвлийн хатуурсан ба цэрдийсэн. Амин үзүүлэлт 3Ц – 134, Даралт – 80 /60, Амьгал – 34, SpO2 – 84% байна. Цус алдаж байх шиг байна.
- **Recommendation/Санал** – Яаралтай арга хэмжээ авах хэрэгтэй байна. Та хурдан ирнэ үү.



✓ **Эмнэлэгт үйлчлүүлэгч шилжүүлэх хуудас
Тээвэрлэлтийн үеийн үзлэгийн тэмдэглэл**

УХТЭ-т ТАСАГ ХООРОНД ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧ ШИЛЖҮҮЛЭХ ХУУДАС

Үйлчлүүлэгчийн овог, нэр:

Өвчний түүх №

Нас:

Хүйс:

Шилжүүлсэн тасаг, огноо, цаг минут:

Хүлээн авсан тасаг, огноо, цаг минут:

ЕРӨНХИЙ МЭДЭЭЛЭЛ					
Эмнэлэгт хэвтсэн он, сар, өдөр					
Өвчний үндсэн онош / ICD 10 /					
Мэс засал хийгдсэн эсэх		☐ Тийм ☐ Үгүй	Хэрэв тийм бол хийгдсэн мэс заслын нэр /ICD 9/		
Шилжүүлж буй шалтгаан		☐ Эрчимт эмчилгээнд шилжүүлж буй ☐ Биеийн байдал сайжирсан ☐ Бусад : _____			
Товч мэдээлэл					
Харшилтай эсэх		☐ Тийм ☐ Үгүй	Хэрэв тийм бол юунаас харшилдаг ?		
ШИЛЖИХ ҮЕИЙН МЭДЭЭЛЭЛ					
Амин үзүүлэлт	Артерын даралт	Биеийн халуун	Судасны цохилт	Амьсгалын тоо	SpO ₂
	_____ мм/муб	_____ °C	_____ /мин	_____ /мин	_____ %
Оюун ухааны байдал	☐ Сэрүүн ☐ Самуурсан ☐ Нозоорсон, нойрмог ☐ Комын урьдал ☐ Кома	ЭСҮ-ний оноо _____	Холголт цооролттой эсэх	☐ Тийм ☐ Үгүй	Байрлал _____ Зэрэг _____
Төлөвлөгдсөн шинжилгээ болон эмчилгээ бий эсэх		☐ Тийм ☐ Үгүй	Хэрэв тийм бол нэр төрөл, хугацаа, захиаллын цаг		
Эм ба ЦЦБ	Амаар уух эм	☐ Тийм ☐ Үгүй	ЦЦБ/захиалсан боловч хийгдээгүй/	☐ Тийм ☐ Үгүй	
	Сэтгэц нөлөөт эм	☐ Тийм ☐ Үгүй			
	Тариа болон шингэн	☐ Тийм ☐ Үгүй			
Хооллолт	☐ Хоол сойх ☐ Амаар ☐ Гуурсаар	Хэрэв гуурсаар бол давтамж			
Судсанд гуурс болон шээлгүүртэй эсэх	☐ Тийм ☐ Үгүй	Хэрэв тийм бол хэзээ тавьсан хугацаа			
Бусад:					

Шилжүүлсэн:

Хүлээн авсан:

_____ тасгийн

эмч _____ овогтой

сувилагч _____ овогтой

_____ тасгийн

эмч _____ овогтой

сувилагч _____ овогтой

УХТЭ-ийн ЭМНЭЛЭГ ХООРОНД ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧ ШИЛЖҮҮЛЭХ ХУУДАС

Үйлчлүүлэгчийн овог, нэр:

Өвчний түүх №

Нас:

Хүйс:

Шилжүүлсэн тасаг, огноо, цаг минут:

Хүлээн авсан эмнэлэг, тасаг, огноо, цаг минут:

ЕРӨНХИЙ МЭДЭЭЛЭЛ					
УХТЭмнэлэгт хэвтсэн он, сар, өдөр					
Өвчний үндсэн онош / ICD 10 /					
Мэс засал, мэс ажилбар хийгдсэн эсэх		☐ Тийм ☐ Үгүй	Хэрэв тийм бол хийгдсэн мэс заслын нэр /ICD 9/		
Шилжүүлж буй шалтгаан					
Одоогийн өвчний түүх /товч/					
Харшилтай эсэх		☐ Тийм ☐ Үгүй	Хэрэв тийм бол юунаас харшилдаг ?		
ШИЛЖИХ ҮЕИЙН МЭДЭЭЛЭЛ					
Амин үзүүлэлт	Артерын даралт	Биеийн халуун	Судасны цохилт	Амьсгалын тоо	SpO ₂
	_____ мм/муб	_____ °C	_____ /мин	_____ /мин	_____ %
Оюун ухааны байдал	☐ Сэрүүн ☐ Самуурсан ☐ Нозоорсон, нойрмог ☐ Комын урьдал ☐ Кома	ЭСҮ-ний оноо _____	Холголт цооролттой эсэх	☐ Тийм ☐ Үгүй	Байрлал _____ Зэрэг _____
Хийгдсэн шинжилгээ болон эмчилгээ					
Хооллолт	☐ Хоол сойх ☐ Амаар ☐ Гуурсаар	Хэрэв гуурсаар бол давтамж			
Судсанд гуурс болон шээлгүүртэй эсэх	☐ Тийм ☐ Үгүй	Хэрэв тийм бол хэзээ тавьсан хугацаа			
Бусад:					

Шилжүүлсэн:

Хүлээн авсан:

Улсын Хоёрдугаар Төв Эмнэлгийн _____ тасгийн

эмч _____ овогтой

сувилагч _____ овогтой

_____ эмнэлгийн _____ тасгийн

эмч _____ овогтой

сувилагч _____ овогтой



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia

Аман заавар өгөх тухай



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia

JCI Стандарт: Эмнэлэг нь үр дүнтэй аман болон утсан харилцааг бий болгон хэрэгжүүлнэ.

Шалгуур үзүүлэлтүүд:

- Аман заавар, утсаар өгсөн заавар, шинжилгээний хариуг **хүлээн авагч** бүрэн тэмдэглэн авч, **заавар өгөгчид** буцаан уншин өгч баталгаажуулна.

Аман заавар өгөх журам



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia

- Эмчилгээний аман зааврыг зөвхөн яаралтай тохиолдолд хийнэ.
- Хүүхэд нярайн эмийн захиалга өгч байгаа тохиолдолд мг/кг – хэмжээг үйлчлүүлэгчид өгөх
- Химийн эмчилгээний үед аман заавар өгөхийг хориглоно.
- Аман заавар авсан тохиолдолд ажлын 24 цагийн дотор эмч гарын үсэг зурж эмнэлгийн мэдээллийн системд тэмдэглэсэн байна.

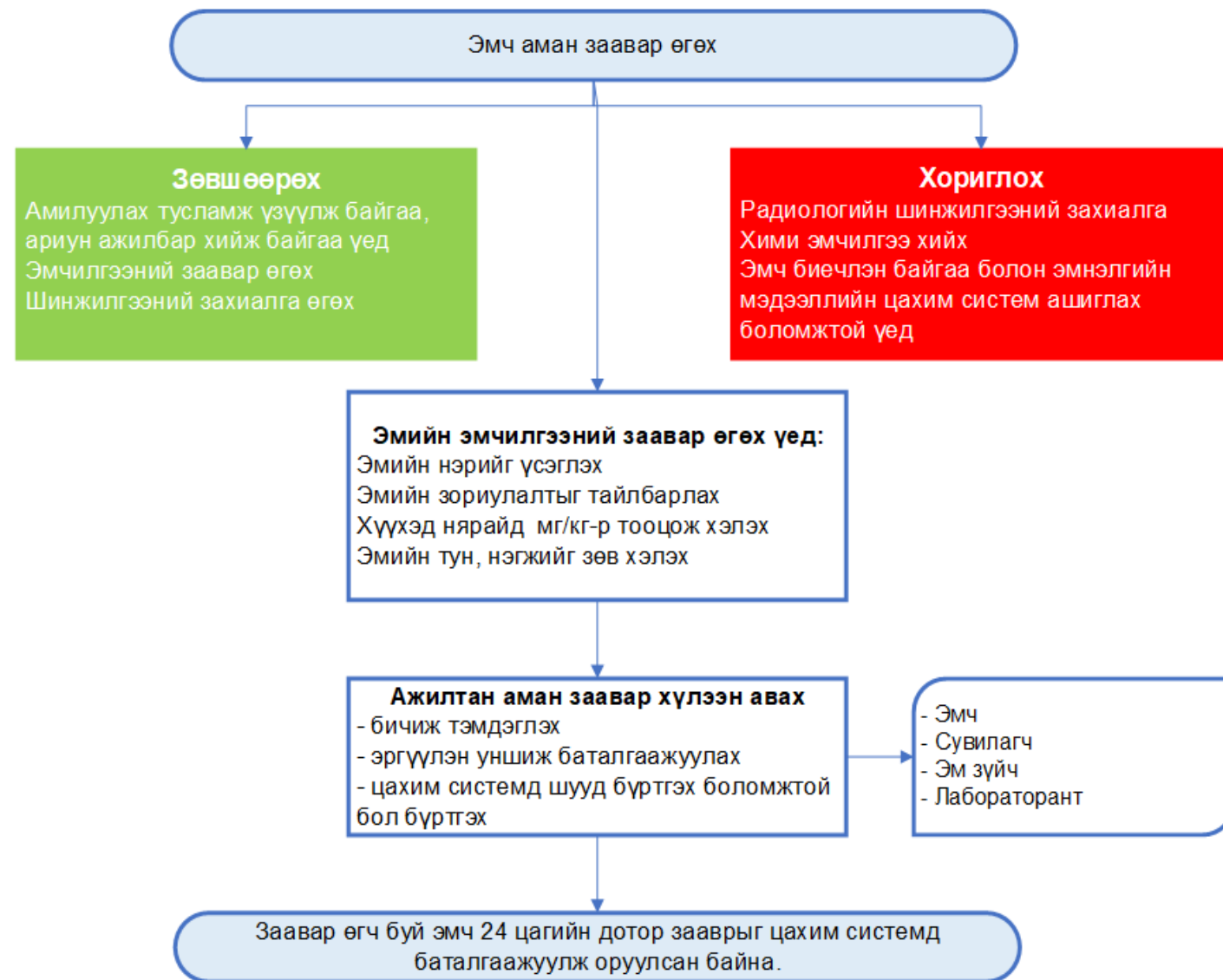


ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia

Аман заавар өгөх үйл явцын зураглал



Улсын хоёрдугаар төв эмнэлгийн захирлын
2021 оны 11 дугаар сарын 18-ний өдрийн
А/182 дугаар тушаалын 2-р хавсралт

УЛСЫН ХОЁРДУГААР ТӨВ ЭМНЭЛЭГ
АМАН ЗААВАР ӨГӨХ ТУХАЙ
УХТЭ-БМ-06 ТҮЖ 22:2021-1

Улсын Хоёрдугаар Төв Эмнэлэг	Баримтжуулсан мэдээллийн төрөл: ТҮЖ	Нийт хуудас: 10
	Гарчиг: Аман заавар өгөх тухай	
Боловсруулсан: З.Арьяасүрэн, Б.Дулмаа, П.Дуламрагчаа	Боловсруулсан огноо: 2021.06.21	
Баталсан: Я.Амаржаргал	Баталсан огноо:	
Хэвлэл: 1-р хэвлэл	Шалгаж шинэчлэх огноо: 2024.07.01	

Улаанбаатар хот
2021 он

ЭХ ХУВЬ

Аман заавар өгөх тухай журам



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia

8.1.7 Аман заавар, шинжилгээний захиалга авч байгаа эмнэлгийн ажилтан мэдээллийг тэр даруй тэмдэглэн авах ба захиалгыг эргүүлэн уншиж, заавар өгч буй хүнээс баталгаажуулж авна.

8.1.8 Аман заавар өгч байгаа мөн хүлээн авч буй ажилтан тоон мэдээллийг дараах байдлаар салгаж хэлнэ. Жишээ нь: “арван тав” гэдгийг “нэг тав” гэж задална.

Тодорхойлолт:

Аюултай хариу гэдэг нь үйлчлүүлэгчийн амь насанд аюултай эсхүл эмчилгээнд шууд нөлөө үзүүлж болох хэвийн бус шинжилгээний утгыг хэлнэ.

Стандарт: Эмнэлэг нь үйлчлүүлэгчийн оношилгооны үр дүнг мэдээлэх тогтолцоог бий болгон хэрэгжүүлнэ.

Шалгуур үзүүлэлт:

- Шинжилгээний хариуны аюултай утгыг тодорхойлох
- Аюултай утгыг хэн, хэнд мэдээлэх тухай тодорхойлох
- Үйлчлүүлэгчийн хариуг хэрхэн бүртгэж баталгаажуулах

УХТЭ-т хэрэгжүүлж байгаа байдал



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ

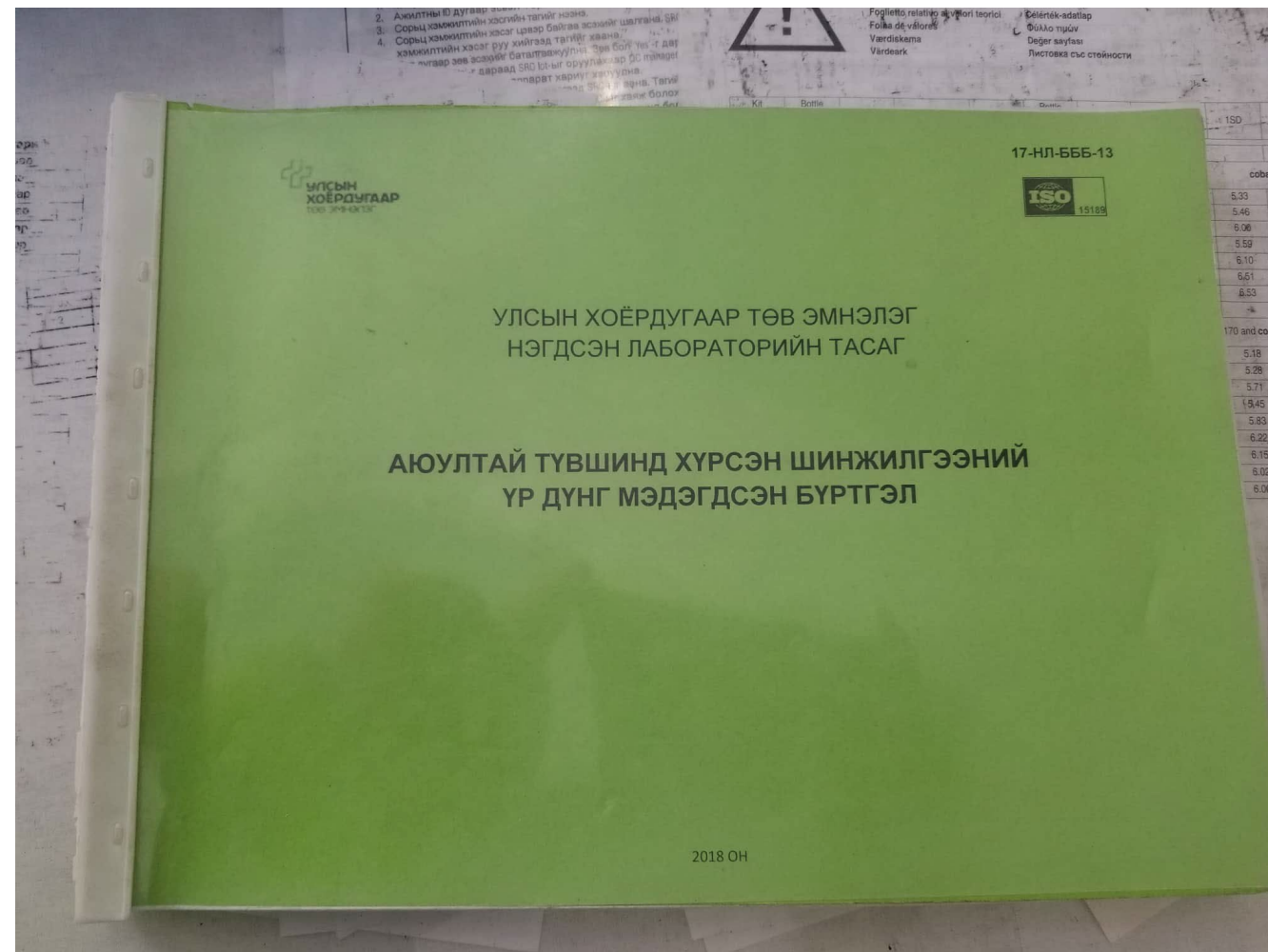


World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia



УЛСЫН ХОЁРДУГААР ТӨВ ЭМНЭЛЭГ
НЭГДСЭН ЛАБОРАТОРИЙН ТАСАГ
ШИНЖИЛГЭЭНИЙ ҮР ДҮН ТҮГШҮҮРТ /АЮУЛТАЙ
ХЯЗГААРТ ХҮРСЭН ТОХИОЛДОЛД
АВАХ АРГА ХЭМЖЭЭНИЙ ЖУРАМ
УХТЭ-БББ-17 ТҮЖ 29:2017-02

ХЭВЛЭЛТ NO :02 ӨӨРЧЛӨЛТ NO : 01
ХЭВЛЭСЭН ОГНОО: ӨӨРЧЛӨЛТ ОРУУЛСАН
2017.10.16 ОГНОО: 2017.10.16
ХУУДАС: 11





ЭРҮҮЛ



World Health Organization

Representative Office
for Mongolia

https://karte.ndtc.mn/MainMenu/MainMenu#

90%



Лаборатори ▾

Эхлэх хуудас

Шинжилгээний...

Эрсдэлтэй хар...

Тайлан

Арга хэмжээ аваагүй

Арга хэмжээ авсан

Бүгд

Өчигдөр

Өнөөдөр

Бүгд

2021/09/11

2021/09/16

	Эцэг/Эхийн нэр	Өөрийн нэр	Регистр	Огноо	Үйлчилгээ	Утас	Арга
1	Өлзийбаг	Дэлгэр	АС76120814	2021/09/15	Нийт билирубин/...	99902727	
2	Баттогтох	Бадрал	ЧЛ74040995	2021/09/15	Креатинин /CRE/	88886863	
3	Өлзийбаатар	Алтанцэцэг	НЭ65092522	2021/09/15	КФК-МВ зүрхний/...	91814992	
4	Мядаг	Түмэнбаяр	КК45030714	2021/09/15	КФК-МВ зүрхний/...	80906047	
5	Надмид	Галтбаатар	УУ67121213	2021/09/15	КФК-МВ зүрхний/...	95863529	
6	Сэндэн	Цогтбаяр	РЙ56050300	2021/09/15	КФК-МВ зүрхний/...	99040663	
7	Оросоо	Өлзийжаргал	ФВ74111809	2021/09/14	Цусны дэлгэрэнгү...	99379327	
8	Оюунтуяа	Уранчимэг	НШ90051562	2021/09/14	/Олгой/ Нян судл...	88062334	
9	Дамдин	Галбаатар	УГ52102539	2021/09/14	ГОТ /AST/	98844890	
10	Минжүүр	Батцэцэг	ХН70062501	2021/09/14	Креатинин /CRE/	91222826	
11	Гомбуу	Хэмбээ	НФ55011710	2021/09/14	Креатинин /CRE/	95136019	
12	Дамдиндорж	Халзан	АМ44061111	2021/09/14	Креатинин /CRE/	86133887	
13	Цэрэнбал	Норжмоо	ХД62041107	2021/09/14	Магни/Мг/	80551038	
14	Ганболд	Одончимэг	КЮ83120667	2021/09/14	Натри шууд бус	95126268	
15	Гомбо	Бямбахоорол	СР58123006	2021/09/14	Кали шууд бус	98162671	

Бичлэг 1 - 50 / 151

Тайлбар

Үзүүлэлт	Хариу		Хэмжих нэгж	Лавлах хэмжээ
■ Коагулограмм/PT,INR,APTT,Фибриноген, TT/				
APTT	68.4	H	sec	28~41
PT	16.1	H	sec	10~14
PTINR	1.24		sec	0.8~1.3
TT	19.6		sec	14~21
Fbg	2.52		g/L	2~4
■ Биохимийн шинжилгээ				
ALB	37.9		g/L	35~52
CHOL	3.8		mmol/L	0~5.2
HDL	22	H	mmol/L	0~1.45
CK	117.9		U/L	26~308
CKMB	64.4	H !	U/L	0~25
IRON	25.1		μmol/L	6.6~28.3
K+	3.91		mmol/L	3.5~5.1
TRIGL	0.7		mmol/L	0~2.3
NA+	140		mmol/L	136~145



Эхлэх хуудас

Шинжилгээний...

Эрсдэлтэй хар...

Тайлан



Арга хэмжээ аваагүй

Арга хэмжээ авсан

Бүгд

Өчигдөр

Өнөөдөр

Бүгд

2021/09/11

2021/09/16

	Эцэг/Эхийн нэр	Өөрийн нэр	Регистр	Огноо	Үйлчилгээ	Утас	Арга	Үзүүлэлт	Хариу	Хэмжих нэгж	Лавлах хэмжээ
77	Дондог	Баянмөнх	ПП95051204	2021/09/14	КФК-МВ зүрхний...	99955644		Шарх/ Нян судлалын шинжилгээ			
78	Баярсайхан	Нарансайхан	ЧМ68111012	2021/09/14	Нийт билирубин/...	99883329		ORGANISM1	ESBL + Escherichia coli	!	~
79	Өлзийбат	Дэлгэр	АС76120814	2021/09/14	Нийт билирубин/...	99902727		ORGANISM2	Enterococcus spp		~
80	Очирбат	Уранчимэг	ХЙ59121905	2021/09/14	Нийт билирубин/...	91203188		Хэвлийн шингэн/ Нян судлалын шинжилгээ			
81	Батжинням	Гантүлхүүр	ЕА85090215	2021/09/14	Хэвлийн шингэн/...	89808062		ORGANISM1	ESBL + Escherichia coli	!	~
82	Батжинням	Гантүлхүүр	ЕА85090215	2021/09/14	Шарх/ Нян судла...	89808062		ORGANISM2	Enterococcus spp		~
83	Чойжамц	Улаанхүү	ЧИ45122811	2021/09/14	PCT-Procalcitonin	99139707					
84	Валя	Энхболд	НТ73022818	2021/09/14	Лактат/Lactate/	90229594					
85	Нямсүрэн	Чимгээ	ГЗ67122301	2021/09/14	D-Dimer	80803980					
86	Дамдинсүрэн	Доржсүрэн	ЦД59071218	2021/09/14	Коагулограмм P...	99181142					
87	Дэжээ	Орсоо	ЧИ39070178	2021/09/14	Коагулограмм P...	99103433					
88	Дамдинсүрэн	Доржсүрэн	ЦД59071218	2021/09/14	Коагулограмм P...	99181142					
89	Папай	Ишиг	ЧП41071162	2021/09/14	Коагулограмм P...	96885099					
90	Орсоо	Өлзийжаргал	ФВ74111809	2021/09/14	Цусны дэлгэрэнгү...	99379327					
91	Додрон	Оюунчимэг	БД64011708	2021/09/14	Цусны дэлгэрэнгү...	99970335					



Бичлэг 1 - 150 / 243

Тайлбар

Өвчний түүхийн гар бичилт



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia

**Figure 3. Order Written for 8 Units of Lantus Insulin
Misread as 80 Units**

Meprabazole 400mg T PO BID
Lantus 80 units sub Q Daily c Supper
ECASA 81mg T PO Daily

*Reprinted with permission from the Institute for Safe Medication Practices,
Horsham, Pennsylvania.*

Инсулин 8 нэгж гэж эмч бичсэн боловч
эмийн санч 80 нэгж гэж уншжээ.

World Health Organization
Representative Office
for Mongolia

реальная запись врача в амбулаторной карте

ҮГИЙН ТОВЧЛОЛ, ТЭМДЭГТ ТЭМДЭГЛЭГЭЭ



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia

- Эмнэлгийн нөхцөлд товчилсон үг хэрэглэх нь үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдалд нөлөөлөх олон эрсдэлийг дагуулдаг.
- Ялангуяа **эмийн жор бичилтэнд** товчилсон үг хэрэглэх, эсвэл гаргацгүй бичих нь **үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдалд шууд нөлөөлөх эрсдэлтэй.**

1. Koh KC, et al. A study on the use of abbreviations among doctors and nurses in the medical department of a tertiary hospital in Malaysia. *Med J Malaysia*. 2015 Dec;70(6):334-340.
2. Samaranayake NR, et al. The effectiveness of a 'Do Not Use' list and perceptions of healthcare professionals on error-prone abbreviations. *Int J Clin Pharm*. 2014



2003 онд Joint Commission байгууллагаас ‘Do-Not-Use’ буюу ‘Хэрэглэхийг Хориглосон’ үгийн товчлол, тэмдэгтийн жагсаалтыг гаргасан. JSI магадлан итгэмжлэгдсэн бүх эмнэлэг жагсаалтыг мөрдөх үүрэгтэй.

JCI- ХЭРЭГЛЭХИЙГ ХОРИГЛОСОН ТОВЧЛОЛ, ТЭМДЭГТ, ТЭМДЭГЛЭГЭЭ



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



Official "Do Not Use" List¹

Do Not Use	Potential Problem	Use Instead
U (unit)	Mistaken for "0" (zero), the number "4" (four) or "cc"	Write "unit"
IU (International Unit)	Mistaken for IV (intravenous) or the number 10 (ten)	Write "International Unit"
Q.D., QD, q.d., qd (daily)	Mistaken for each other	Write "daily"
Q.O.D., QOD, q.o.d, qod (every other day)	Period after the Q mistaken for "I" and the "O" mistaken for "I"	Write "every other day"
Trailing zero (X.0 mg)*	Decimal point is missed	Write X mg
Lack of leading zero (.X mg)		Write 0.X mg
MS	Can mean morphine sulfate or magnesium sulfate	Write "morphine sulfate" Write "magnesium sulfate"
MSO ₄ and MgSO ₄	Confused for one another	

¹ Applies to all orders and all medication-related documentation that is handwritten (including free-text computer entry) or on pre-printed forms.

***Exception:** A "trailing zero" may be used only where required to demonstrate the level of precision of the value being reported, such as for laboratory results, imaging studies that report size of lesions, or catheter/tube sizes. It may not be used in medication orders or other medication-related documentation.

Үгийн товчлол хэрэглэж болохгүй бичиг баримтууд

- ✓ Зөвшөөрлийн хуудас
- ✓ Үйлчлүүлэнчтэй холбоотой эрх зүйн баримт бичиг
- ✓ Эмнэлэгт хэвтэн эмчлүүлсэн тэмдэглэл
- ✓ Эмнэлгээс гарах үеийн заавар зөвлөмж

Эмнэлгийн ажилтан – Үйлчлүүлэгч хоорондын харилцаа



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



- Үзлэг, оношилгоо болон ажилбарын өмнөх үйлчлүүлэгчийг танин тодруулах үйлдэл
- Мэс засал болон өндөр эрсдэлт ажилбар хийхийн өмнөх тайлбар
- Эмнэлэгт хэвтэх болон эмнэлгээс гарах үеийн тайлбар, зөвлөгөө
- Үйлчлүүлэгчтэй үр дүнтэй харилцааны 7 зарчим
- Үйлчлүүлэгчтэй харилцах үеийн Хийх 5, Хийхгүй 5 үйлдэл

Үзлэг, оношилгоо болон ажилбарын өмнөх үйлчлүүлэгчийг танин тодруулах үйлдэл



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



Эмнэлгийн хэмжээнд дараах 5
үзүүлэлтээр үйлчлүүлэгчийг
танина.

Зайлшгүй шаардлагатай :

- Овог, нэр
- Төрсөн огноо
- Бусад

Нэмэлт:

- Бүртгэлийн дугаар /өвчний түүхийн дугаар
- Утасны дугаар
- Гэрийн хаяг

Дараах тохиолдолд зөв таних
үйлдлийг хийнэ:

- Эмчийн үзлэг
- Шинжилгээнд сорьц авахын өмнө
- Эм тариа олгох болон хийхийн өмнө
- Дүрс оношилгоо болон багажийн шинжилгээ хийхийн өмнө
- Сувилахуйн тусламж үйлчилгээ үзүүлэхийн өмнө
- Эмчилгээ оношилгоо, ажилбарын өмнө
- Мэс заслын өмнө
- Цус цусан бүтээгдэхүүн сэлбэхийн өмнө
- Хоол сойхын өмнө

Мэс засал болон өндөр эрсдэлт ажилбар хийхийн өмнөх тайлбар



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



Таниулсан зөвшөөрлийн хуудас

Үйлчлүүлэгч өөрөө мөн эсэхийг нягтлах

Хэрвээ үйлчлүүлэгч насанд хүрээгүй эсвэл бие даан шийдвэр гаргах чадамжгүй бол асран хамгаалагчид мэдээлэл өгнө

Яаралтай тохиолдолд тусламж үйлчилгээ үзүүлсний дараа өвчний түүхэнд тайлбарыг бичих

Тайлбарын агуулга:

Ямар ажилбар хийх гэж буй

Уг ажилбарыг ямар зорилготой хийх гэж буй

Хэн, хэзээ, хаана яаж хийх

Ажилбарын аюулгүй байдалтай холбоотой үйлчлүүлэгчийн зүгээс хийх зүйлс, анхаарах зүйлс

Ажилбартай холбоотой хүлээж буй үр дүн, гарах эрсдэл, хүндрэл

Ажилбартай холбоотой эмчлүүлэгчийн бие махбодод гарч болох өөрчлөлт

Хэрвээ тус ажилбарыг хийлгэхгүй бол ямар эрсдэл үүсэх

Хэрвээ ажилбарын үед асуудал гарвал 2 догчоор хийгдэх ажилбарын төлөвлөгөө

Эмнэлэгт хэвтэх болон эмнэлгээс гарах үеийн тайлбар, зөвлөгөө



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



- Эмнэлэгт хэвтэх үеийн зөвлөгөө -
Үйлчлүүлэгчийн болон эмнэлгийн
ажилтнуудын аюулгүй байдлыг хангах
- Эмнэлгээс гарах үеийн зөвлөгөө -
Эмчилгээний үр дүнг хадгалах,
үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлыг
хангах



Үйлчлүүлэгчтэй үр дүнтэй харилцах 7 зарчим



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



1. Үйлчлүүлэгчийн ар гэрийнхэнд мэдээллийг давхар өгөх шаардлага байгаа эсэхийг тодруулах
2. Үйлчлүүлэгчид дамжуулах чухал шаардлагатай мэдээллийг агуулсан материал ашиглах
3. Энгийн үг хэллэг ашиглах
4. Өгсөн мэдээллээ эргүүлэн асуух
5. Орчуулагч эсвэл хэлмэрчийг оролцуулах
6. Олон мэргэжлийн багаар ажиллах
7. Асуух, тэмдэглэх боломж олгох



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



World Health
Organization
Representative Office
for Mongolia

**Анхаарал хандуулсан та бүхэнд
баярлалаа**