

СҮХБААТАР АЙМГИЙН  
ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР

22000 Баруун-Урт сум, Сүхбаатар аймаг  
Утас, факс: 70518302

2023.06.26 № 369

танай \_\_\_\_\_-ны № \_\_\_\_\_-т

АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН  
ТАМГЫН ГАЗРЫН ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ  
УДИРДЛАГЫН ХЭЛТЭСТ

Өргөдөл, гомдлын 2 дугаар улирлын мэдээг  
хүргүүллээ.

Хавсралт 2... хуудастай.

ДАРГЫН ҮҮРГИЙГ ТҮР ОРЛОН  
ГҮЙЦЭТГЭГЧ М.ДЭЛХИЙЦЭЦЭГ



C/ My doc mayagt jijig blank

Эрүүл мэндийн газрын 2023 оны  
06 дугаар сарын 26-ны 369 албан  
тоотын хавсралт



## ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР

2023 оны 2-р улиралд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

06 сарын 25

Хүснэгт-1

| Улирал | Өргөдөл, гомдлын тоо |                                        | Шийдвэрлэлт            |                    |                               |                  |             |
|--------|----------------------|----------------------------------------|------------------------|--------------------|-------------------------------|------------------|-------------|
|        | Тайлан-гийн улирал д | Тайлант улирлын байдлаар өссөн дүнгээр | Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Хугацаа хэтрүүлсэн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа болоогүй | Шийдвэрлэлт |
| 1      | 2                    | 3                                      | 4                      | 5                  | 6                             | 7                | 8           |
| 1      | 13                   | 2                                      | 12                     | 1                  | -                             | -                | 92,3%       |
|        |                      |                                        |                        |                    |                               |                  |             |
|        |                      |                                        |                        |                    |                               |                  |             |

## Өргөдөл, гомдлын агуулга

Хүснэгт-2

| д/д | Төрөл                                                                    | Өргөдөл, гомдлын тоо | Нийт өргөдлийн эзлэх хувь |
|-----|--------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|
| 1   | 2                                                                        | 3                    | 4                         |
| 1   | Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой                      | 3                    | 23%                       |
| 2   | Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой | -                    | -                         |
| 3   | Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой                           | -                    | -                         |
| 4   | Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой                                | -                    | -                         |
| 5   | Бусад                                                                    | 10                   | 76,9%                     |

## Өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт-3

| д/д | Төрөл | Бодит тоо | Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь |
|-----|-------|-----------|----------------------------------|
| 1   | 2     | 3         | 4                                |

|   |          |    |       |
|---|----------|----|-------|
| 1 | Нийт:    |    |       |
| 2 | Талархал |    |       |
| 3 | Санал    |    |       |
| 4 | Гомдол   | 3  | 23%   |
| 5 | Өргөдөл  | 10 | 76,9% |

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал /хэлбэрээр/

Хүснэгт-4

| Байгууллагын нэр        | Өргөдөл гомдлын тоо | Үүнээс  |              |          |        |       |       |
|-------------------------|---------------------|---------|--------------|----------|--------|-------|-------|
|                         |                     | Бичгээр | 11-11 төвөөр | цахимаар | Утсаар | Амаар | Бусад |
| 1                       | 2                   | 3       | 4            | 5        | 6      | 7     | 8     |
| Сүхбаатар аймаг ЭМГазар | 13                  | 13      | -            | -        | -      | -     |       |

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Хүснэгт-5

| д/д | Овог нэр | Өргөдөл, гомдлын агуулга | Шийдвэрлэсэн байдал | Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр, гарын үсэг |
|-----|----------|--------------------------|---------------------|----------------------------------------------|
|     |          |                          |                     |                                              |
|     |          |                          |                     |                                              |
|     |          |                          |                     |                                              |

2023 оны 2 дугаар улирлын байдлаар 13 өргөдөл гомдол ирснээс 92,3%-ийг хуулийн хугацаанд нь шийдвэрлэсэн. Үүнээс:

- Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой-3/23%
- Бусад -10/76,9%

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН

АЖИЛТАН у. *Энх* У.ЭНХЧИМЭГ